

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO SEBAGAI MEDIA
LAYANAN INFORMASI DIGITAL TAMU HOTEL

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



DISUSUN OLEH:

FANISA DHEA FADIANI

NIM: 2293309013

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO SEBAGAI MEDIA
LAYANAN INFORMASI DIGITAL TAMU HOTEL

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



DISUSUN OLEH:
FANISA DHEA FADIANI
NIM: 2293309013

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO SEBAGAI
MEDIA LAYANAN INFORMASI DIGITAL TAMU
HOTEL
Penulis : Fanisa Dhea Fadiani
NIM : 2293309013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari
Rabu, 8 Juli 2026

Disahkan oleh
Ketua Penguji,



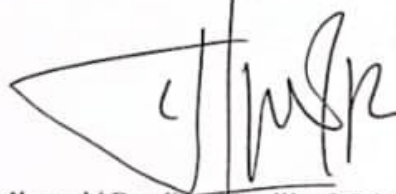
Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M
NIP. 198605092019032011

Penguji 1



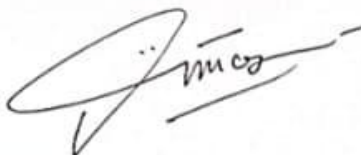
Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si
NIP. 199006032020122013

Penguji 2



Lu'luwatir Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



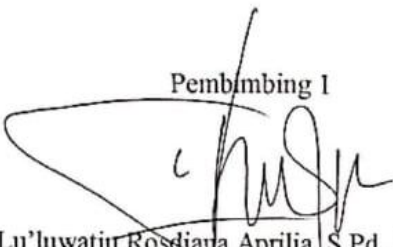
Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc
NIP. 198402032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO
SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI
DIGITAL TAMU HOTEL
Penulis : Fanisa Dhca Fadiani
NIM : 2293309013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

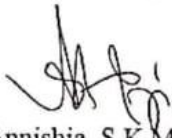
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan
Ditandatangani di Jakarta, 11 Juni 2026

Pembimbing 1



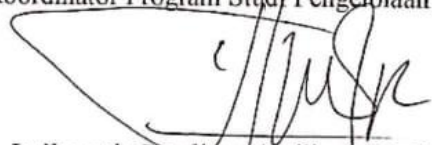
Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

Pembimbing 2



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: FANISA DHEA FADIANI
NIM	: 2293309013
Program Studi	: PENGELOLAAN PERHOTELAN
Jurusan	: PARIWISATA
Tahun Akademik	: 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
PERANCANGAN PROTOTYPE EXSIGO SEBAGAI MEDIA LAYANAN
INFORMASI DIGITAL TAMU HOTEL adalah original, belum pernah
dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 11 Juni 2026 (Tanggal Persetujuan Sidang TA)

Yang menyatakan,


METERAI TEMPEL
FANISA DHEA FADRIANI
NIM: 2293309013

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FANISA DHEA FADIANI
NIM : 2293309013
Program Studi : PENGELOLAAN PERHOTELAN
Jurusan : PARIWISATA
Tahun Akademik : 2025/ 2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI DIGITAL TAMU HOTEL** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 ... Juni ... 2026 (Tanggal Persetujuan Sidang TA)

Yang menandatangani


Fanisa Dhea Fadiani
NIM: 2293309013

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis Menyusun Laporan Tugas Akhir berjudul “PERANCANGAN PROTOTIPE EXSIGO SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI DIGITAL TAMU HOTEL”

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D, Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Bapak Mawan Nugraha S.S1. M.Acc. Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Bapak Dimas Bayu Pinandoyo S.Si., M.Sc Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Ibu Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing II
5. Ibu Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par. selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekaligus Dosen Pembimbing I
6. Ibu Imas Masriah S.Tr.Par, M.Par. selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan
7. Pihak *Human Resources* dan *Front Office* di salah satu hotel kawasan Cikini yang telah mengizinkan dan membantu kelancaran penulisan Laporan Tugas Akhir

8. Ahli (*expert*) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran, dan rekomendasi terhadap perancangan *website* Exsigo sehingga produk yang dihasilkan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
10. Mama, Ayah, Dhio dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
11. Saudari Salsa Anggraeni Rasito dan Silma Azahra selaku rekan satu kelompok Tugas Akhir yang telah bekerja sama, bertukar pikiran, serta memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman Program Studi Pengelolaan Perhotelan angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian dan pengembangan di bidang pariwisata dan perhotelan.

Jakarta, 7 Februari 2026

Penulis,



Fanisa Dhea Fadiani

NIM: 2293309013

ABSTRAK

The hospitality industry has undergone significant transformation due to the development of digital technology, particularly in providing information service to guests. However, many hotels still rely on printed media such as brochures, which have limited information and lack interactivity. This study aims to develop a website-based digital information service prototype called Exsigo (Explore, See, & Go!) for hotel guests in the Cikini area of Jakarta. The study employed the Design Thinking method focused on Prototype stage with Research and Development (R&D) approach. Data were collected through literature studies and expert recommendations. The design process included the development of low-fidelity wireframes, high-fidelity mockups, and a website prototype using Google Sites integrated with QR Code as an access media. The result show that Exsigo provides information on tourist destinations, restaurants, public facilities, transport access, and Google Maps within a structured and user-friendly digital platform. Therefore, Exsigo can serve as a practical informative, and easily accessible digital information service for hotel guests.

Keywords: *digital information service, website prototype, UI/UX, design thinking, hotel guests.*

Sektor perhotelan mengalami transformasi yang signifikan akibat perkembangan teknologi digital, khususnya dalam penyediaan layanan informasi kepada tamu. Namun, sebagian besar hotel masih mengandalkan media cetak seperti brosur yang memiliki keterbatasan informasi dan kurang interaktif. Kajian ini bertujuan menghasilkan prototipe media layanan informasi digital berbasis website bernama Exsigo (Explore, See, & Go!) bagi tamu hotel di kawasan Cikini, Jakarta. Metode yang digunakan adalah Design Thinking yang berfokus pada tahap Prototype dengan pendekatan Research and Development (R&D). Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur dan rekomendasi ahli. Proses perancangan meliputi pembuatan wireframe (low-fidelity), mockup (high-fidelity), serta prototipe website menggunakan Google Sites yang terintegrasi dengan QR Code sebagai media akses. Hasil dari perancangan menunjukkan bahwa Exsigo menyediakan informasi destinasi wisata, restoran, fasilitas umum, akses transportasi dan Google Maps dalam satu media digital yang terstruktur dan mudah digunakan. Dengan demikian, Exsigo dapat menjadi media layanan informasi digital yang praktis, informatif, dan mudah diakses oleh tamu hotel.

Kata Kunci: *layanan informasi digital, prototipe website, UI/UX, design thinking, tamu hotel.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Kajian.....	6
F. Manfaat Kajian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Layanan Informasi.....	9
2. Website sebagai Media Informasi	10
3. QR Code sebagai Media Akses Informasi.....	10
4. User Interface (UI) dan User Experience (UX)	11
5. Tata Letak	12
6. Warna.....	12
7. Tipografi	12
8. Wireframe	13
9. Mockup.....	13
10. Design Thinking.....	13

B. Pertanyaan Kajian.....	15
BAB III METODE KAJIAN.....	16
A. Metode Pendekatan Perancangan.....	16
B. Metode Pengumpulan Data.....	17
1. Studi Literatur.....	17
2. Rekomendasi Ahli (<i>Expert Recommendation</i>)	17
C. Skema Perancangan Alur.....	19
1. Tahapan Alur	19
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	26
A. Hasil	26
1. Studi Literatur	26
2. Rekomendasi Ahli.....	29
3. <i>Build</i>	33
4. <i>Communicate</i>	56
5. <i>Test (Validation)</i>	57
6. <i>Learn</i>	59
7. <i>Iterate</i>	60
B. Pembahasan	63
1. Penerapan Metode <i>Design Thinking</i> pada Tahap <i>Prototype</i> dengan pendekatan <i>Research and Development</i> dalam Perancangan <i>Website Exsigo</i> 63	
2. Penggunaan <i>QR Code</i> Sebagai Media Akses <i>Website</i>	72
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Implikasi	75
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Table 1 Studi Literatur	27
Table 2 Keterangan Logo.....	45
Table 3 Katerangan Warna.....	49
Table 4 <i>Expert Validation</i>	58
Table 5 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Revisi Prototipe <i>Website Exsigo...</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Brosur Digital.....	2
Gambar 2 Tahapan <i>Design Thinking</i>	16
Gambar 3 Skema Perancangan Alur Website “Exsigo”	19
Gambar 4 Membuka <i>Google Sites</i>	21
Gambar 5 Membuka Halaman Utama (<i>Home Page</i>)	22
Gambar 6 Membuat Halaman Menu Utama	22
Gambar 7 Membuat Sub halaman.....	22
Gambar 8 Membuat Halaman di Dalam Sub halaman.....	23
Gambar 9 Mempersiapkan Halaman untuk Pengisian Konten	23
Gambar 10 Penyusunan dan Penyajian Konten Informasi.....	23
Gambar 11 <i>Wireframe</i> Halaman Utama (<i>Home Page</i>)	34
Gambar 12 <i>Wireframe</i> Sub kategori	35
Gambar 13 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Tempat.....	36
Gambar 14 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Tempat	37
Gambar 15 <i>Mockup</i> Halaman Utama (<i>Home Page</i>)	38
Gambar 16 <i>Mockup</i> Sub kategori.....	39
Gambar 17 <i>Mockup</i> Halaman Daftar Tempat Destinasi Wisata	40
Gambar 18 <i>Mockup</i> Halaman Daftar Tempat Restoran.....	41
Gambar 19 <i>Mockup</i> Halaman Daftar Tempat Fasilitas Umum.....	42
Gambar 20 <i>Mockup</i> Halaman Detail Tempat.....	43
Gambar 21 Tata Letak Exsigo	44
Gambar 22 Logo Exsigo	45
Gambar 23 Maskot Exsigo "Exsi"	47
Gambar 24 Contoh <i>Font</i> Arial Rounded.....	48
Gambar 25 Contoh <i>Font</i> League Spartan.....	48
Gambar 26 Website Exsigo Halaman Utama	51
Gambar 27 Website Exsigo “Destinasi Wisata”.....	53
Gambar 28 Website Exsigo "Restoran"	54
Gambar 29 Website Exsigo "Fasilitas Umum"	54
Gambar 30 Aplikasi Membuat QR Code	55
Gambar 31 QR Code Exsigo	56
Gambar 32 Dokumentasi Presentasi Website Kepada Ahli	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa	82
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbingan TA	83
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA	84
Lampiran 4 Infografis <i>Website Exsigo</i>	85
Lampiran 5 Lembar <i>Informed Consent</i>	86
Lampiran 6 Pernyataan Persetujuan Responden	88
Lampiran 7 Instrumen Wawancara Rekomendasi Ahli.....	89
Lampiran 8 Hasil Transkrip Wawancara Rekomendasi Ahli.....	92
Lampiran 9 Pernyataan Kelayakan Produk (Dosen Pembimbing)	94
Lampiran 10 Pernyataan Kelayakan Produk (Dosen Penguji).....	95
Lampiran 11 Dokumentasi.....	96
Lampiran 12 Lembar Validasi Ahli	97
Lampiran 13 Surat Ciptaan HKI Website Exsigo	99
Lampiran 14 Dokumentasi Sidang Akhir	100