

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI PROTOTIPE APLIKASI INNEDUCA: MEDIA INFORMASI KESIAPAN MAGANG DI INDUSTRI PERHOTELAN**

#### **PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

**RHEZNA AUGUSTA MARTADIWANGSA**

**NIM. 2293309043**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**JAKARTA**

**2026**

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI PROTOTIPE APLIKASI INNEDUCA: MEDIA INFORMASI KESIAPAN MAGANG DI INDUSTRI PERHOTELAN**

#### **PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

**RHEZNA AUGUSTA MARTADIWANGSA**

**NIM. 2293309043**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**JURUSAN PARIWISATA**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**JAKARTA**

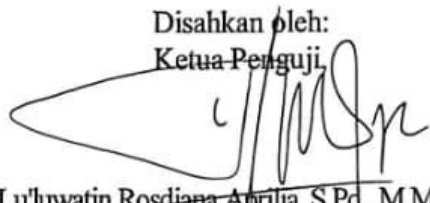
**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Dan Implementasi Prototipe Aplikasi  
Inneduca: Media Informasi Kesiapan Magang Di  
Industri Perhotelan  
Penulis : Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM : 2293309043  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi: ...)  
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji  
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari  
.... Selasa ....., tanggal 14 Juli 2026

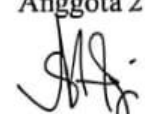
Disahkan oleh:  
Ketua Penguji

  
(Lu'luwatun Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.)  
NIP. 199104252022032012

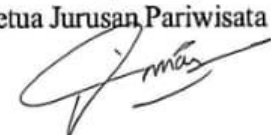
Anggota 1

  
(Antinah Latif, S.Kp.G., M.KM.)  
NIP. 199112092019032023

Anggota 2

  
(Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.)  
NIP. 198809082022032008

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata

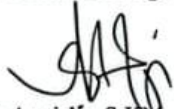
  
(Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc.)  
NIP. 198402032019031005

### LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Dan Implementasi Prototipe *InnEduca*  
Aplikasi: Media Informasi Kesiapan  
Magang Di Industri Perhotelan  
Penulis : Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM : 2293309043  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi: ...)  
Jurusan : Pariwisata

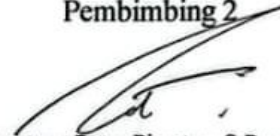
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di Jakarta, 18 Juli 2026

Pembimbing 1



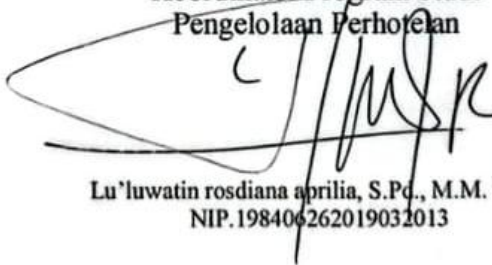
Fristi Bellia Annisha, S.KM., M.Par., M.M  
NIP. 198809082022032008

Pembimbing 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.  
NIP. 198804112020121008

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatn rosdiana aprilia, S.Pd., M.M. Par  
NIP.198406262019032013

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM : 2293309043  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)  
Jurusan : Pariwisata  
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:  
"Pengembangan Dan Implementasi Prototipe Aplikasi Inneduca: Media  
Informasi Kesiapan Magang Di Industri Perhotelan" **adalah original,  
belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan  
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan  
yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-  
benarnya.

Jakarta, 14 Juli 2026

Yang menyatakan,



Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM: 2293309043

### PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM : 2293309043  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)  
Jurusan : Pariwisata  
Tahun Akademik : 2025/2026

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Pengembangan Dan Implementasi Prototipe Aplikasi Inneduca: Media Informasi Kesiapan Magang Di Industri Perhotelan", beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 14 Juli 2026  
Yang menyatakan,



Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM: 2293309043

## ABSTRACT

*The gap between higher education learning and actual working conditions in the hospitality industry presents a challenge for students before undertaking an internship program. This study aims to examine the functional testing results and implementation of the InnEduca application prototype as an information medium for hospitality students' internship readiness. The study refers to the concepts of application prototyping, mobile learning, user interface, user experience, and ISO/IEC 25010. A descriptive quantitative method was employed, involving 66 students as respondents. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and Black Box Testing, supported by expert judgement from two experts. The results show that all prototype features and navigation functioned according to the design based on the aspects of Functional Suitability, Usability, and Performance Efficiency, and were deemed feasible for use. The instrument was valid and reliable, with a Cronbach's Alpha value of 0.964. User assessments yielded a mean score of 4.51 and a percentage of 90.22%, categorized as very good. Therefore, InnEduca was successfully implemented as an interactive Figma-based prototype and can serve as a foundation for further application development.*

**Keywords:** InnEduca, application prototype, internship readiness, functional testing, implementation.

## ABSTRAK

Kesenjangan antara pembelajaran di perguruan tinggi dan kondisi kerja industri perhotelan menjadi tantangan bagi mahasiswa sebelum melaksanakan program magang. Penelitian ini bertujuan mengetahui hasil pengujian fungsi dan implementasi prototipe aplikasi InnEduca sebagai media informasi kesiapan magang mahasiswa perhotelan. Penelitian mengacu pada konsep prototipe aplikasi, *mobile learning*, *user interface*, *user experience*, dan ISO/IEC 25010. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan melibatkan 66 mahasiswa sebagai responden. Data diperoleh melalui kuesioner skala Likert dan *Black Box Testing* yang diperkuat melalui *expert judgement* oleh dua ahli. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh fitur dan navigasi berjalan sesuai rancangan berdasarkan aspek *Functional Suitability*, *Usability*, dan *Performance Efficiency*, serta dinyatakan layak digunakan. Instrumen dinyatakan valid dan reliabel dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,964. Penilaian pengguna memperoleh mean 4,51 dan persentase 90,22% dengan kategori sangat baik. Dengan demikian, InnEduca berhasil diimplementasikan sebagai prototipe interaktif berbasis Figma dan dapat menjadi dasar pengembangan aplikasi lebih lanjut.

**Kata kunci:** InnEduca, prototipe aplikasi, kesiapan magang, pengujian fungsi, implementasi.

## PRAKATA

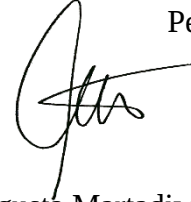
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemampuan, dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Proyek Akhir yang bertajuk “**Pengembangan Dan Implementasi Prototipe Aplikasi Inneduca: Media Informasi Kesiapan Magang Di Industri Perhotelan**” dengan baik. Adapun Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai bagian dari tahapan pelaksanaan Proyek Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam penyusunan laporan kajian ini, penulis berperan dalam tahap pengembangan dan implementasi prototipe pada prototipe aplikasi InnEduca. Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si., M.Ak., Ph.D. Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc. Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing Pertama Tugas Akhir.
5. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Ketua Penguji Sidang.
6. Imas Masriah S.Tr.Par, M.Par. Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Dosen Pembimbing Kedua Tugas Akhir.
8. Antina Latif, S.Kp,G.,M.KM., Dosen Penguji 1 Sidang.
9. Hadi Rudiya, S.Pd., M.M.Inov., Validator Ahli Uji Fungsi
10. Mohamad Arfiansyah Putra, A.Md.Kom., Validator Ahli Uji Fungsi
11. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif.
12. Keluarga, Pasangan, dan para teman-teman yang senantiasa mendukung dan menemani seluruh jalannya tahapan pelaksanaan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan praktik industri ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Jakarta, 14 Juli 2026  
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rhezna Augusta Martadiwangsa', written over a horizontal line.

Rhezna Augusta Martadiwangsa  
NIM.2293309043

## DAFTAR ISI

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                               | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR .....                       | iii  |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS<br>PLAGIARISME..... | iv   |
| PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....                           | v    |
| ABSTRACT.....                                                     | vi   |
| PRAKATA.....                                                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                                 | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                               | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                              | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                           | 1    |
| A.    Latar Belakang.....                                         | 1    |
| B.    Identifikasi Masalah.....                                   | 4    |
| C.    Pembatasan Masalah.....                                     | 5    |
| D.    Rumusan Masalah.....                                        | 6    |
| E.    Tujuan Kajian .....                                         | 6    |
| F.    Manfaat Kajian .....                                        | 7    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                       | 9    |
| A.    Kajian Teori.....                                           | 9    |
| 1.    Magang Industri Perhotelan .....                            | 9    |
| 2.    Industri Perhotelan .....                                   | 10   |
| 3.    Prototipe Aplikasi.....                                     | 10   |
| 4. <i>Mobile Learning</i> .....                                   | 12   |
| 5.    Media Pembelajaran Simulasi Berbasis Multimedia .....       | 12   |
| 6. <i>User Experience</i> (UX).....                               | 14   |
| 7. <i>User Interface</i> (UI).....                                | 15   |
| 8.    Figma.....                                                  | 16   |
| 9.    ISO/IEC 25010.....                                          | 19   |
| 10. <i>BlackBox Testing</i> .....                                 | 20   |
| B.    Penelitian Terdahulu yang Relevan.....                      | 21   |
| BAB III METODE KAJIAN .....                                       | 23   |
| A.    Pengenangan Prototipe Aplikasi InnEduca .....               | 23   |

|                                          |                                                             |    |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|
| B.                                       | Jenis Kajian .....                                          | 25 |
| C.                                       | Subjek Kajian .....                                         | 25 |
| D.                                       | Cara Pengumpulan Data/Informasi .....                       | 26 |
| E.                                       | Analisis Data .....                                         | 28 |
| BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                             | 30 |
| A.                                       | Hasil Kajian .....                                          | 30 |
| 1.                                       | Implementasi Prototipe Aplikasi InnEduca .....              | 30 |
| a.                                       | Implementasi Struktur Navigasi .....                        | 31 |
| b.                                       | Implementasi Fitur dan Konten Pada Prototipe .....          | 33 |
| 2.                                       | Hasil Uji Fungsi Prototipe .....                            | 37 |
| 3.                                       | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....                  | 39 |
| a.                                       | Uji Validitas .....                                         | 40 |
| b.                                       | Uji Reliabilitas .....                                      | 42 |
| 4.                                       | Hasil Analisis Penilaian Hasil Implementasi Prototipe ..... | 44 |
| a.                                       | Tabel Karakteristik Responden .....                         | 44 |
| b.                                       | Analisis Mean .....                                         | 45 |
| B.                                       | Pembahasan .....                                            | 49 |
| 1.                                       | Pembahasan Implementasi Prototipe InnEduca .....            | 49 |
| 2.                                       | Pembahasan Uji Fungsi Prototipe .....                       | 51 |
| 3.                                       | Pembahasan Validasi Ahli .....                              | 54 |
| 4.                                       | Pembahasan Produk Akhir Prototipe InnEduca .....            | 56 |
| C.                                       | Keterbatasan .....                                          | 59 |
| BAB V PENUTUP .....                      |                                                             | 61 |
| A.                                       | Kesimpulan .....                                            | 61 |
| B.                                       | Saran .....                                                 | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                     |                                                             | 64 |
| LAMPIRAN .....                           |                                                             | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....       | 21 |
| Tabel 2. Uji Fungsi dan Validasi Ahli .....                 | 38 |
| Tabel 3. Uji Validitas Kuesioner Prototipe .....            | 42 |
| Tabel 4. Uji Reabilitas Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> ..... | 43 |
| Tabel 5. Karakteristik Responden Kuesioner.....             | 44 |
| Tabel 6. Intepretasi Interval Mean .....                    | 46 |
| Tabel 7. Hasil Analisis Mean.....                           | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. <i>Flowchart</i> Rancangan Prototipe InnEduca ..... | 24 |
| Gambar 2. <i>Button</i> Navigasi Prototipe InnEduca .....     | 31 |
| Gambar 3. <i>Button</i> Navigasi Tambahan .....               | 32 |
| Gambar 4. Layar Utama Prototipe InnEduca .....                | 33 |
| Gambar 5. Isi Fitur Utama .....                               | 34 |
| Gambar 6. Fitur <i>Explore</i> penunjang .....                | 35 |
| Gambar 7. Isi Fitur <i>Explore</i> .....                      | 35 |
| Gambar 8. Halaman <i>Account</i> Prototipe InnEduca .....     | 36 |
| Gambar 9. SPSS <i>Reability Statistics</i> .....              | 43 |
| Gambar 10. Rumus Intepretasi Interval Mean .....              | 46 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Biodata Diri Mahasiswa .....                                             | 67  |
| Lampiran 2. Lembar Dosen Pembimbing 1 .....                                          | 68  |
| Lampiran 3. Lembar Dosen Pembimbing 2 .....                                          | 69  |
| Lampiran 4. Dokumentasi Seminar Proposal.....                                        | 70  |
| Lampiran 5. Instrumen Penilaian Uji Fungsi dan Validasi <i>Expert Judgment</i> ..... | 71  |
| Lampiran 6. Kuesioner Penelitian melalui Google <i>Form</i> .....                    | 85  |
| Lampiran 7. Tabulasi Responden.....                                                  | 87  |
| Lampiran 8. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....        | 91  |
| Lampiran 9. R Tabel .....                                                            | 92  |
| Lampiran 10. Bukti Pekerjaan Prototipe .....                                         | 93  |
| Lampiran 11. Dokumentasi.....                                                        | 104 |
| Lampiran 12. Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual.....                                | 105 |