

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN DAN MANAJEMEN KASUS UNTUK SATUAN TUGAS PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KEKERASAN DI PERGURUAN TINGGI

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

Kemal Virgie Muhammad

2290343050

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

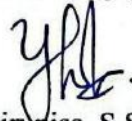
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Pelaporan dan Manajemen Kasus
untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan
di Perguruan Tinggi
Penulis : Kemal Virgie Muhammad
NIM : 2290343050
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

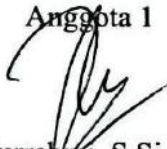
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di
kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Senin, tanggal 13 Juli 2026.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
NIP. 198612282010122005

Anggota 1



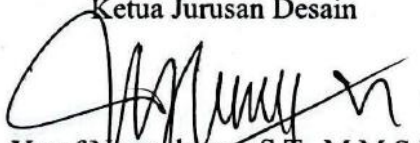
Herly Nurrahmi, S.Si, M.Kom.
NIP. 198602052019032009

Anggota 2



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 198902262020121007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I.
NIP. 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Pelaporan dan Manajemen Kasus
untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan
di Perguruan Tinggi
Penulis : Kemal Virgie Muhammad
NIM : 2290343050
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

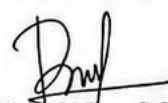
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di ...Jakarta...,18...Juli...2026.

Pembimbing 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198902262020121007

Pembimbing 2



Nabilla Rida Tri Nisa, S.Stat., M.Stat.
NIP. 199705012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803012019031011

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Kemal Virgie Muhmmad
NIM : 2290343050
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: Pengembangan Sistem Pelaporan dan Manajemen Kasus untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi **adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarbenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2026

Yang menyatakan,



Kemal Virgie Muhammad

NIM. 2290343050

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kemal Virgie Muhammad
NIM : 2290343050
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengembangan Sistem Pelaporan dan Manajemen Kasus untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 10 Juni 2026

Yang menyatakan,



Kemal Virgie Muhammad

NIM. 2290343050

ABSTRACT

Violence within higher education institutions often goes undetected due to the lack of secure reporting channels. At Politeknik Negeri Media Kreatif, the Prevention and Handling of Violence Task Force still faces operational constraints because the current reporting system relies on fragmented Google Forms with no integrated case tracking mechanism. This research aims to design and develop a centralized web-based reporting and case management platform using the Laravel framework and a MySQL database. The software development process follows the Waterfall model within a System Development Life Cycle framework, utilizing a mixed-method approach. The platform implements role-based access control to protect case data confidentiality while providing a self-tracking feature via unique ticket numbers for reporters. The functional system evaluation using Black Box Testing demonstrated a 100 percent success rate, proving that all features operate accurately. Furthermore, user interface usability testing using the System Usability Scale achieved an average score of 89.50, placing the platform in the excellent category. Consequently, this system delivers a secure and user-friendly digital solution to support breaking the cycle of campus violence.

Keyword: Campus Violence, Case Management System, Digital Reporting Platform, Role-Based Access Control, Waterfall Method

ABSTRAK

Kekerasan di perguruan tinggi sering kali tidak teridentifikasi secara institusional akibat minimnya kanal pelaporan yang aman. Di Politeknik Negeri Media Kreatif, Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan masih menghadapi keterbatasan operasional karena sistem pengaduan yang terfragmentasi menggunakan Google Form tanpa adanya pelacakan kasus terintegrasi. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun website pelaporan serta manajemen kasus terpusat menggunakan *framework* Laravel dan basis data MySQL. Metode pengembangan perangkat lunak yang diterapkan adalah model *Waterfall* dalam kerangka *System Development Life Cycle*. Penulis mengimplementasikan kontrol akses berbasis peran untuk melindungi kerahasiaan data kasus, sekaligus menyediakan fitur lacak progres mandiri menggunakan nomor tiket unik bagi pelapor. Hasil pengujian fungsionalitas sistem dengan *Black Box Testing* menunjukkan tingkat keberhasilan penuh sebesar 100 persen yang membuktikan seluruh fitur berjalan akurat. Selain itu, pengujian usabilitas antarmuka melalui *System Usability Scale* memperoleh skor rata-rata 89,50 yang termasuk dalam kualifikasi *excellent*. Sistem ini berhasil menyajikan solusi digital yang aman dan mudah digunakan untuk mendukung pemutusan rantai kekerasan di kampus.

Kata kunci: Kekerasan Perguruan Tinggi, Kontrol Akses Berbasis Peran, Manajemen Kasus, Media Pelaporan Digital, Metode *Waterfall*

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Pengembangan Sistem Pelaporan dan Manajemen Kasus untuk Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi”. Shalawat serta salam semoga terlimpah kepada teladan kita Nabi Muhammad SAW., juga kepada keluarga, sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Dalam perkembangan dunia yang cukup pesat, tantangan dan persaingan akan semakin berat. Kemajuan teknologi yang berkualitas baik diperlukan dalam menghadapi tantangan dan persaingan tersebut, pemanfaatan teknologi akan sangat menentukan keberhasilan yang dicapai.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta. Laporan ini membahas tentang perancangan media pelaporan dan manajemen kasus untuk Satgas PPKPT (Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi) Politeknik Negeri Media Kreatif yang diharapkan membantu secara operasional dan dapat bermanfaat bagi yang ingin melaporkan kejadian kekerasan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) ini tidak mungkin bisa selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, hingga saran dari banyak pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dwi Riyono, ST., M.Ak., Ph.D., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si., M.Acc., Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I., Ketua Jurusan Desain.
4. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd., Sekretaris Jurusan Desain
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.

6. Sari Setyaning Tyas, M.Ti., Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia
7. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., Dosen Pembimbing I.
8. Nabilla Rida Tri Nisa, S.Stat., M.Stat. Dosen Pembimbing II.
9. Carissa Dwilanisusantya, M.Si., Ketua Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi (Satgas PPKPT) Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan pendampingan melalui konseling psikologis, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir. Pendampingan tersebut sangat membantu penulis dalam menjaga kesehatan psikologis dan menghadapi berbagai tantangan selama proses penelitian hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan secara baik dalam seluruh aspek.
11. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Farhatul Aini, Wisnu Ardika, Hizqia Chandra Wiguno, Sofyan Hariri, Ridho Dwi Syailendra, Ahmad Zulfikar Firdaus, dan Raden Sweta Latu Abiyyu yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, serta motivasi moral kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga dapat diselesaikan dengan baik. Serta, rekan kerja dari PT. Juke Solusi Teknologi yang senantiasa memberikan saran dan masukan terhadap penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Kritik, dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 10 Juni 2026

Penulis,



Kemal Virgie Muhammad

NIM. 2290343050

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Website</i>	9
2. <i>Laravel (Framework)</i>	10
3. <i>PHP</i>	10
4. <i>MYSQL</i>	11
5. <i>XAMPP</i>	12
6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
7. <i>Wireframe</i>	13
8. <i>Media Pelaporan</i>	14
9. <i>Manajemen Kasus</i>	14
B. Hasil Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	15
BAB III METODE KAJIAN.....	18
A. Jenis Kajian	18
1. Analisis.....	18
2. Desain.....	19
3. Implementasi	20
4. Uji Coba	20
5. Pemeliharaan	21
B. Subjek Kajian	21
C. Cara Pengumpulan Data dan Informasi	22
1. Observasi	23
2. Wawancara	23
3. Studi Pustaka.....	23
4. Kuesioner	24
D. Teknik Analisis Data	25
1. Analisis <i>Black Box Testing</i>	26
2. Analisis System Usability Scale (SUS)	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Kajian.....	29
1. Analisis.....	30
2. Desain.....	33
3. Implementasi.....	51
4. Uji Coba.....	63
5. Pemeliharaan.....	69
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Implikasi.....	71
1. Implikasi Praktis.....	71
2. Implikasi Teoretis dan Akademis.....	72
C. Saran.....	72
1. Saran Praktis bagi Pengembang Sistem.....	72
2. Saran Akademis bagi Peneliti Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert	25
Tabel 2. Kriteria Interpretasi Skor SUS	28
Tabel 3. Struktur Tabel users	57
Tabel 4. Struktur Tabel report	58
Tabel 5. Struktur Tabel report_user	59
Tabel 6. Struktur Tabel activity_logs	60
Tabel 7. Hasil Pengujian Black Box Modul Pengunjung dan Pelapor.....	64
Tabel 8. Hasil Pengujian Black Box Modul Admin Ketua Satgas	65
Tabel 9. Hasil Pengujian Black Box Modul Admin Anggota Satgas	65
Tabel 10. Hasil Perhitungan Skor SUS per Responden	67
Tabel 11. Wawancara Identifikasi Masalah.....	88
Tabel 12. Wawancara Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	88
Tabel 13. Penelitian Sebelumnya yang Relevan	93
Tabel 14. Pertanyaan Usability Testing.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Use Case Diagram</i> Sistem	34
Gambar 2. <i>Activity Diagram</i> Pelaporan Kasus	36
Gambar 3. <i>Activity Diagram</i> Lacak Laporan	37
Gambar 4. <i>Activity Diagram</i> Login Admin	38
Gambar 5. <i>Activity Diagram</i> Delegasi Kasus	39
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Laporan	39
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Statistik Kasus	40
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Update Progres Kasus	40
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> Log Aktivitas	41
Gambar 10. Diagram Kelas Sistem Pelaporan	42
Gambar 11. <i>Flowchart</i> Pelaporan Kasus	43
Gambar 12. <i>Flowchart</i> Lacak Kasus	44
Gambar 13. <i>Flowchart</i> Login Admin	44
Gambar 14. <i>Flowchart</i> Delegasi Kasus	45
Gambar 15. <i>Flowchart</i> Pengelolaan Laporan	46
Gambar 16. <i>Flowchart</i> Statistik	46
Gambar 17. <i>Update Progress</i> Kasus	47
Gambar 18. <i>Flowchart</i> Log Aktivitas	47
Gambar 19. <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	48
Gambar 20. <i>Wireframe</i> Halaman Pelaporan	49
Gambar 21. <i>Wireframe</i> Halaman Lacak Laporan	49
Gambar 22. <i>Wireframe</i> Halaman Tentang Satgas	49
Gambar 23. <i>Wireframe</i> Dashboard Satgas	50
Gambar 24. <i>Wireframe</i> Halaman Kontak Kami	50
Gambar 25. <i>Wireframe</i> Halaman Pelaporan	50
Gambar 26. <i>Wireframe</i> Halaman Statistik	51
Gambar 27. <i>Wireframe</i> Halaman Login	51
Gambar 28. Tampilan Halaman Beranda	52
Gambar 29. Tampilan Halaman Pelaporan	53
Gambar 30. Tampilan Halaman Lacak Laporan	53
Gambar 31. Tampilan Halaman Tentang Satgas	53
Gambar 32. Tampilan Halaman Kontak Kami	54
Gambar 33. Tampilan Halaman Dashboard Satgas	54
Gambar 34. Tampilan Halaman Pelaporan Kasus	54
Gambar 35. Tampilan Halaman Statistik	55
Gambar 36. Tampilan Halaman <i>Login</i>	55
Gambar 37. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	83
Gambar 38. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	84
Gambar 39. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	85
Gambar 40. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	86
Gambar 41. Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir	87

Gambar 42. Dokumentasi Wawancara dan Observasi	92
Gambar 43. Dokumentasi Asesmen <i>Online</i> Sistem PPKPT	92
Gambar 44. Lembar Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual.....	96
Gambar 45. Lembar Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa.....	82
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	83
Lampiran 3. Lampiran Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir	87
Lampiran 4. Wawancara.....	88
Lampiran 5. Penelitian Relevan Terdahulu	93
Lampiran 6. Pertanyaan Usability Testing	95
Lampiran 7. Sertifikat Keterangan Hak Kekayaan Intelektual	96