

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN WEBSITE *E-COMMERCE* BERBASIS
***CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK MENDUKUNG**
PEMASARAN PRODUK UMKM 7AVE CLOTHES

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh
MUHAMMAD RAFIF NAUFAL
NIM: 2290343069

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA
JURUSAN DESAIN
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN WEBSITE *E-COMMERCE* BERBASIS
***CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK MENDUKUNG**
PEMASARAN PRODUK UMKM 7AVE CLOTHES

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh
MUHAMMAD RAFIF NAUFAL
NIM: 2290343069

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA
JURUSAN DESAIN
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE
BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM
UNTUK MENDUKUNG PEMASARAN PRODUK
UMKM 7AVE CLOTHES

Penulis : Muhammad Rafif Naufal
NIM : 2290343069
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, tanggal 7 Juli 2026

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Nofiandri Setyasmara, ST., MT., M.Ak.
NIP 197811202005011005

Anggota 1



Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
NIP 198612282010122005

Anggota 2



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 198902262020121007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



Yusuf Nurachman, S.T., M.M.S.I.
NIP 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE
BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM UNTUK MENDUKUNG
PEMASARAN PRODUK UMKM 7AVE CLOTHES

Penulis : Muhammad Rafif Naufal

NIM : 2290343069

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia (Konsentrasi: ...)

Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan. Ditandatangani
di Jakarta , 12 Juni 2026

Pembimbing 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 198902262020121007

Pembimbing 2



Nabilla Rida Tri Nisa, S.Stat., M.Stat.
NIP 199705012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP 19880301201903101

**PERNYATAAN ORIGINALITAS
DAN BEBAS PLAGIARISME**

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Penulis : Muhammad Rafif Naufal
NIM : 2290343069
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE BERBASIS CONTENT
MANAGEMENT SYSTEM UNTUK MENDUKUNG PEMASARAN PRODUK
UMKM 7AVE CLOTHES**

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026 (Tanggal Persetujuan Sidang TA)

Yang menandatangani,

The image shows a rectangular official stamp on the left and a handwritten signature on the right. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, followed by the text 'KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN INFORMATIKA' and 'KEMAHAMATAN RISET'. Below this, it says 'METRA TEMPEL' and '24ANX315216145'. The signature is written in black ink over the stamp.

Muhammad Rafif Naufal

NIM: 2290343069

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Penulis : Muhammad Rafif Naufal
NIM : 2290343069
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM UNTUK Mendukung Pemasaran Produk UMKM 7AVE CLOTHES beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menandatangani,



Muhammad Rafif Naufal
NIM: 2290343069

ABSTRACT

This research aims to develop a Content Management System (CMS)-based e-commerce website to expand the marketing reach of the fashion MSME 7AVE Clothes, which was previously limited to offline sales and third-party marketplaces. Using the Research and Development (R&D) method with an Agile approach, the system was built using the Laravel 12 framework, Tailwind CSS, and MySQL. The main features developed include a product catalog, ordering system, shipping cost API integration, CMS admin dashboard, and a manual transfer payment system with proof of payment upload. Black Box testing ensures all functions run smoothly. Furthermore, User Acceptance Testing (UAT) involving 30 respondents obtained a final score of 90.96% with the category "Very Feasible". In conclusion, this e-commerce website is proven to be feasible and ready to be implemented as a professional digital marketing medium to support the growth of 7AVE Clothes.

Keywords: *7AVE Clothes, Agile Development, Content Management System, E-Commerce Website, Laravel, MSME, User Acceptance Testing*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengembangkan *website e-commerce* berbasis *Content Management System (CMS)* untuk memperluas jangkauan pemasaran UMKM *fashion 7AVE Clothes*, yang sebelumnya terbatas pada penjualan offline dan marketplace pihak ketiga. Menggunakan metode *Research and Development (R&D)* dengan pendekatan Agile, sistem dibangun menggunakan *framework* Laravel 12, Tailwind CSS, dan MySQL. Fitur utama yang dikembangkan mencakup katalog produk, sistem pemesanan, integrasi *API* ongkos kirim, dasbor admin CMS, serta sistem pembayaran transfer manual dengan unggah bukti pembayaran. Pengujian *Black Box* memastikan seluruh fungsi berjalan dengan baik. Selanjutnya, *User Acceptance Testing (UAT)* yang melibatkan 30 responden memperoleh skor akhir 90,96% dengan kategori "Sangat Layak". Kesimpulannya, *website e-commerce* ini terbukti layak dan siap diimplementasikan sebagai media pemasaran digital yang profesional untuk mendukung pertumbuhan 7AVE Clothes.

Kata Kunci: *7AVE Clothes, Agile Development, Content Management System, E-Commerce Website, Laravel, MSME, User Acceptance Testing*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai pembuat program *website e-commerce* untuk mendukung pemasaran sebuah UMKM fashion, 7AVE Clothes. Berdasarkan karya tersebut, penulis menyusun laporan TA berjudul **“PENGEMBANGAN *WEBSITE E-COMMERCE* BERBASIS *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK Mendukung Pemasaran Produk UMKM 7AVE CLOTHES”**

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si., M.Acc., Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I., Ketua Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd., Sekretaris Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia..
6. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I.
7. Bu Nabilla Rida Tri Nisa, S.Stat., M.Stat., selaku Dosen Pembimbing II.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
9. Kepada mitra 7AVE Clothes yang telah mengizinkan penulis melakukan kajian dalam penulisan tugas akhir ini.

10. Ibu dan bapak penulis, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan proposal tugas akhir dengan baik.
11. Teman obrolan di discord maupun luar discord, yang telah membantu saya dalam penyusunan materi serta pematangan konsep proposal tugas akhir.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan kajian ini di masa mendatang. Penulis juga berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 07 Juli 2026

Penulis,



Muhammad Rafif Naufal

NIM. 2290343069

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Kajian.....	6
F. Manfaat Kajian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. UMKM.....	8
2. Pemasaran Digital.....	8
3. Media Komunikasi Visual.....	9
4. E-Commerce.....	10
5. Website.....	10
a. Website E-Commerce.....	11
6. HTML.....	12
7. CSS.....	13
8. PHP.....	14
9. Laravel 12.....	15
10. MySQL.....	16
11. PhpMyAdmin.....	17
12. RajaOngkir API.....	18
13. Tailwind CSS.....	19
14. Content Management System (CMS).....	20
B. Hasil Kajian Relevan.....	21
C. Pertanyaan Kajian.....	22

BAB III METODE KAJIAN.....	23
A. Jenis Kajian.....	23
1. Planning.....	25
2. Design.....	25
3. Development.....	53
4. Testing.....	53
5. Deployment.....	54
6. Review.....	55
B. Subjek Kajian.....	55
C. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Wawancara.....	57
2. Kuesioner.....	57
D. Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Wawancara.....	64
B. Hasil Sprint Website.....	65
C. Hasil Deployment Website.....	80
1. Pembelian Server Hosting.....	81
2. Pembelian Domain.....	81
3. Deploy melalui Git dan SSH.....	82
4. Konfigurasi Database.....	83
5. Hasil Hosting Website.....	84
D. Hasil Pengujian Website.....	84
1. Hasil Uji Fungsionalitas.....	84
2. Hasil Uji Kelayakan Pengguna.....	87
E. Pembahasan.....	93
F. Keterbatasan Kajian.....	94
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi.....	98
C. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kajian yang Relevan.....	21
Tabel 2. <i>Black Box</i>	58
Tabel 3. Aspek pengujian UAT.....	60
Tabel 4. Pengukuran Skala Likert.....	62
Tabel 5. Interpretasi skor kelayakan pengguna.....	63
Tabel 7. <i>Product Backlog</i>	65
Tabel 8. Sprint Pertama.....	68
Tabel 9. Sprint Kedua.....	71
Tabel 10. Sprint Ketiga.....	73
Tabel 11. Sprint Keempat.....	75
Tabel 12. Sprint Review.....	77
Tabel 13. Hasil <i>Black Box</i>	85
Tabel 14. Perhitungan <i>User Acceptance Testing</i>	88
Tabel 15. Persentase Kemudahan Pengguna.....	89
Tabel 16. Persentase Tampilan Antarmuka.....	90
Tabel 17. Persentase Navigasi Website.....	90
Tabel 18. Persentase Fungsionalitas Sistem.....	91
Tabel 19. Persentase Kepuasan Pengguna.....	91
Tabel 20. Hasil kuesioner <i>User Acceptance Testing</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo HTML.....	12
Gambar 2. Logo CSS.....	13
Gambar 3. Logo PHP.....	14
Gambar 4. Logo Laravel 12.....	15
Gambar 5. Logo MySQL.....	16
Gambar 6. Logo phpMyAdmin.....	17
Gambar 7. Logo RajaOngkir API.....	18
Gambar 8. Logo Tailwind CSS.....	19
Gambar 9. Metode AGILE.....	23
Gambar 10. Pendekatan AGILE Scrum.....	24
Gambar 11. Use Case Website 7AVE Clothes.....	26
Gambar 12. Alur Diagram Login.....	28
Gambar 13. Alur Diagram Register.....	29
Gambar 14. Alur Diagram Profile.....	30
Gambar 15. Alur Diagram Riwayat Pesanan.....	31
Gambar 16. Alur Diagram Rating dan Ulasan.....	32
Gambar 17. Alur Diagram Lihat Produk.....	33
Gambar 18. Alur Diagram Baca Komik.....	34
Gambar 19. Alur Diagram Halaman Keranjang.....	35
Gambar 20. Alur Diagram Checkout.....	36
Gambar 21. Alur Diagram Login Dashboard.....	37
Gambar 22. Alur Diagram Kelola Produk.....	38
Gambar 23. Alur Diagram Kelola Komik.....	39
Gambar 23. Alur Diagram Kelola Pesanan.....	40
Gambar 25. Alur Diagram Kelola Kategori.....	41
Gambar 26. Alur Diagram Kelola Pengaturan.....	42
Gambar 27. Alur Diagram Kelola Akun Pegawai.....	43
Gambar 28. Class Diagram Website 7AVE Clothes.....	44
Gambar 29. Halaman Login.....	45
Gambar 30. Halaman Register.....	45
Gambar 31. Halaman Lupa Password.....	46
Gambar 32. Halaman Beranda bagian 1.....	46
Gambar 33. Halaman Beranda bagian 2.....	47
Gambar 34. Halaman Produk.....	47
Gambar 35. Halaman Produk Detail.....	48
Gambar 36. Halaman Komik Detail.....	49
Gambar 37. Halaman Tentang.....	49

Gambar 38. Halaman Profil.....	50
Gambar 39. Tampilan Riwayat Pesanan.....	50
Gambar 40. Halaman Keranjang.....	51
Gambar 41. Halaman Checkout.....	51
Gambar 42. Login Admin.....	52
Gambar 43. Dashboard Admin.....	52
Gambar 44. Logo 7AVE Clothes.....	55
Gambar 45. Pembelian Hostinger.....	81
Gambar 46. Domain 7AVE Clothes.....	81
Gambar 47. Git repository Website.....	82
Gambar 48. SSH Deployment.....	82
Gambar 49. Konfigurasi Database.....	83
Gambar 50. Hasil Hosting Website.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	108
LEMBAR BIMBINGAN.....	109
SURAT KETERANGAN PENGGUNAAN KARYA.....	111
SERTIFIKAT KOMPETENSI KEAHLIAN.....	112
SURAT PENDAFTARAN HAK CIPTA.....	113
HASIL WAWANCARA.....	114
HASIL UJI KELAYAKAN PENGGUNA.....	116
DIAGRAM HASIL KUESIONER.....	117
DOKUMENTASI Pengerjaan Tugas Akhir.....	120
DOKUMENTASI HASIL SPRINT.....	121