

LAPORAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI *WORKSHOP HYGIENE* DAN SANITASI
PADA CATERING YANZ

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh:
NOVELLIANO PUTRA KAIRO
NIM: 2293309036

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Implementasi Workshop Hygiene dan Sanitasi Pada
Catering Yanz
Penulis : Novelliano Putra Kairo
NIM : 2293309036
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

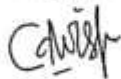
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Senin 06 Juli 2026

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP. 198809082022032008

Anggota 1



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si
NIP. 199006032020122013

Anggota 2



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 199104252022032012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc
NIP. 198402032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

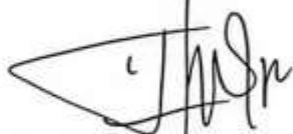
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Implementasi *Workshop* Hygiene dan Sanitasi Pada
Catering Yanz
Penulis : Novelliano Putra Kairo
NIM : 2293309036
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 12 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1



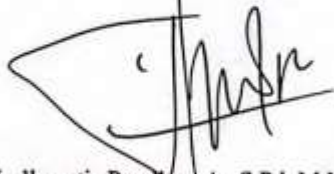
Lu'luwatin Rosdiana A., S.Pd., M.M., Par
NIP. 199104252022032013

Dosen Pembimbing 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP. 197305192024211001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatin Rosdiana A., S.Pd., M.M., Par
NIP. 199104252022032013

PERNYATAAN ORIGINALITAS

TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS

TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novelliano Putra Kairo
NIM : 2293309036
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/ 2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

Implementasi *Workshop Hygiene* dan Sanitasi Pada Catering Yanz

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 Juli 2026

Yang Menyatakan



Novelliano Putra Kairo

NIM : 2293309036

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Novelliano Putra Kairo
NIM : 2293309036
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Workshop Hygiene dan Sanitasi Pada Catering Yanz

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Juli 2026

Yang Menandatangani,



Novelliano Putra Kairo

NIM : 2293309036

ABSTRAK

This study aims to describe the implementation of a hygiene and sanitation workshop at Yanz Catering. The study was motivated by the observation that some employees were failing to comply with regulations, necessitating guidance to ensure the cleanliness of the Yanz Catering premises. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing the Participatory Learning and Action (PLA) method, which emphasizes active participant involvement through workshop activities and on-site learning. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. The PLA method was selected because it directly engages all employees in the processes of problem identification, training implementation, hands-on practice, and evaluation of the workshop outcomes. The results indicate that implementing the hygiene and sanitation workshop at Yanz Catering using the PLA method successfully enhanced employee understanding and awareness regarding the importance of workplace hygiene and sanitation.

Keywords: *Workshop, hygiene and sanitation, training, guidance, employee understanding, Participatory Learning and Action (PLA)*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan Implementasi Workshop *Hygiene* dan Sanitasi Pada Catering Yanz. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih ditemukannya karyawan yang tidak mematuhi peraturan sehingga perlu diadakan pendampingan agar kebersihan area Catering Yanz dapat terjaga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode *Participatory Learning and Action (PLA)* yang menekankan keterlibatan aktif peserta melalui kegiatan pengawasan *Workshop Hygiene* dan Sanitasi serta pembelajaran di Catering Yanz. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Participatory Learning and Action (PLA)* yang dipilih karena melibatkan langsung partisipasi aktif seluruh karyawan dalam proses identifikasi masalah, pelaksanaan pelatihan karyawan, praktik langsung, serta evaluasi dari hasil *Workshop* yang telah dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi *Workshop Hygiene* dan Sanitasi Pada Catering Yanz dengan metode *Participatory Learning and Action (PLA)* mampu meningkatkan pemahaman dan kesadaran karyawan mengenai pentingnya *hygiene* dan sanitasi kerja.

Kata Kunci : *Workshop, Hygiene dan Sanitasi, pelatihan, pendampingan, pemahaman karyawan, Participatory Learning and Action (PLA)*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini yang berjudul “Implementasi *Workshop Hygiene* dan Sanitasi Pada Catering Yanz”. Proposal Tugas Akhir ini disusun sebagai untuk dapat memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Program Studi Diploma IV Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan bimbingan, serta dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Dwi Riyono, S.T., M.Ak.,Ph.D, Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Mawan Nugraha S.S1.M.Acc. Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Dimas Bayu Pinandoyo S.Si., M.Sc, Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., Selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par. Selaku Kepala Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Imas Masriah S.Tr.Par, M.Par., Selaku Sekretari Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par. Selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
8. Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd., Selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
9. Para Dosen, tenaga kependidikan dan teman-teman penulis di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani serta menemani penulis selama menempuh Pendidikan di sini.
10. Catering Yanz, Mitra dari Proyek penulis.

11. Keluarga penulis Mama, Ayah, dan Kakak yang telah mendukung secara moral dan materi kepada penulis sehingga penulis mampu mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

Jakarta 12 Juni 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Noveliiano'.

Noveliiano Putra Kairo

NIM: 2293309036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Kajian.....	6
1. Manfaat untuk penulis.....	6
2. Manfaat untuk Catering Yanz	6
3. Manfaat untuk akademik.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori	7
1. Implementasi	7
2. <i>Participatory Learning and Action (PLA)</i>	9
3. <i>Hygiene</i> dan sanitasi.....	11
4. Pelatihan.....	12
5. <i>Catering</i>	13
B. Pertanyaan Kajian	15

BAB III METODE PELAKSANAAN	16
A. Jenis Pelaksanaan	16
B. Metode Pelaksanaan Program	17
C. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	18
D. Populasi dan Sampel	18
E. Tahap Pelaksanaan Kegiatan.....	19
1. Perumusan Rencana	20
2. Implementasi (Berbasis <i>Participatory Learning and Action PLA</i>)....	20
3. <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Program	20
F. Teknik Pengumpulan Data	21
1. Keikutsertaan Peserta	21
2. Pemahaman Materi.....	22
3. Observasi.....	22
4. Dokumentasi	22
5. Kuesioner Testimoni Peserta.....	23
G. Teknik Analisis Data.....	24
1. Pengumpulan Data	24
2. Pengukuran tingkat partisipasi peserta.....	25
3. Penyajian data (<i>Data Display</i>)	25
4. Penarikan Kesimpulan	25
BAB IV HASIL PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Hasil Pelaksanaan Program.....	26
1. Gambaran Umum Objek Pelaksanaan	26
2. Pelaksanaan <i>Workshop Hygiene</i> dan Sanitasi	28
B. Pembahasan Hasil	45
1. Bagaimana Kondisi Penerapan <i>Hygiene</i> dan Sanitasi Pada Catering Yanz Sebelum Dilaksanakan <i>Workshop Hygiene</i> dan Sanitasi?	45
2. Bagaimana Tingkat Pemahaman dan Kepatuhan Karyawan Catering Yanz Terhadap Kebersihan setelah mengikuti Program Pelatihan?	47
3. Faktor-faktor Apa Saja yang mendukung dan Menghambat pelaksanaan Program Pelatihan Kebersihan Dalam Meningkatkan Kualitas <i>Hygiene</i> dan Sanitasi pada Catering Yanz?.....	49
BAB V PENUTUP.....	55

A. Kesimpulan	55
B. Implikasi.....	55
C. Saran.....	56
1. Bagi Akademik.....	57
2. Bagi Mitra (Catering Yanz)	57
3. Bagi Penulis	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kehadiran dan Kesiapan Peserta.....	29
Tabel 2. Partisipasi Peserta selama Workshop.....	31
Tabel 3. Pemahaman Materi Hygiene dan Sanitasi	33
Tabel 4. Penilaian Materi Pelatihan	37
Tabel 5. Penilaian Penyampaian Materi.....	39
Tabel 6. Manfaat Pelatihan	41
Tabel 7. Kepuasan Peserta	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Tahapan Pelaksanaan Kegiatan.....	19
Gambar 2. Pemahaman Materi Sop	34
Gambar 3. Penilaian Materi Pelatihan	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa.....	63
Lampiran 2. Salinan Lembar Pembimbingan TA	64
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal TA	66
Lampiran 4. Daftar Hadir Peserta Workshop.....	67
Lampiran 5. Rundown Workshop	68
Lampiran 6. Daftar Periksa Workshop.....	69
Lampiran 7. Kuesioner Testimoni Peserta	71
Lampiran 8. Dokumentasi Workshop	73
Lampiran 9. Dokumentasi Sidang Tugas Akhir.....	74