

LAPORAN TUGAS AKHIR

EVALUASI PENGGUNAAN MODUL DIGITAL INTERAKTIF *BASIC HOSPITALITY* BERDASARKAN PERSEPSI SISWA KELAS X PERHOTELAN SMK NEGERI 2 CIBINONG

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun Oleh:

Maurizha Zuraima Azizi

NIM : 2293309027

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penggunaan Modul Digital Interaktif *Basic Hospitality*
Berdasarkan Perepsi Siswa Kelas X Perhotelan SMK Negeri 2
Cibinong
Penulis : Maurizha Zuraima Azizi
NIM : 2293309027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

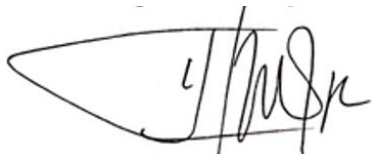
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di
kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Senin, 06 Juli 2026.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP. 198804112020121008

Anggota 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 199104252022032013

Anggota 2



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP. 198809082022032008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc
NIP. 198402032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penggunaan Modul Digital Interaktif
Basic Hospitality Berdasarkan Perspektif Siswa
Kelas X Perhotelan SMK Negeri 2 Cibinong.
Penulis : Maurizha Zuraima Azizi
NIM : 2293309027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangka
Ditandatangani di Jakarta....., 12..Junl 2026

Pembimbing I



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

Pembimbing II



Antinah Latif, S.Kp.G., M.KM
NIP. 199112092019032023

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032013

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Maurizha Zuraima Azizi
NIM	: 2293309027
Program Studi	: Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan	: Pariwisata
Tahun Akademik	: 2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Evaluasi Penggunaan Modul Digital Interaktif *Basic Hospitality* Berdasarkan
Persepsi Siswa Kelas X Perhotelan Smk Negeri 2 Cibinong
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Maurizha Zuraima Azizi
NIM: 2293309027

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maurizha Zuraima Azizi
NIM : 2293309027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2026

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:
Evaluasi Penggunaan Modul Digital Interaktif *Basic Hospitality* Berdasarkan Persepsi Siswa Kelas X Perhotelan Smk Negeri 2 Cibinong

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Maurizha Zuraima Azizi
NIM: 2293309027

ABSTRAK

The Basic Hospitality Interactive Digital Module was developed as a teaching aid for the Fundamentals of Hospitality course at SMKN 2 Cibinong. Following the development phase, an evaluation was needed to determine the quality of the module based on students' perceptions. Using a modified version of the DeLone and McLean Information System Success Model which includes system quality, information quality, user satisfaction, and system benefits. This study aims to evaluate the Interactive Digital Basic Hospitality Module based on the perceptions of 10th-grade students in the Hospitality Specialization Program at SMKN 2 Cibinong. The study employed a descriptive quantitative approach using a questionnaire and structured interviews as instruments, which were then analyzed using descriptive statistics. The sample consisted of 45 students selected using purposive sampling. The results indicate that system quality falls into the "good" category, while information quality, user satisfaction, and net benefits fall into the "very good" category. These findings indicate that students assessed the module as presenting information that aligns with their learning needs, providing a satisfying learning experience, and supporting a more effective understanding of the material. However, there are still several technical challenges, such as loading times, video access, and the impact of device specifications, so the system quality aspects still require improvement.

Keywords: *interactive digital modules, DeLone and McLean, evaluation of instructional media, module quality, Basic Hospitality*

Modul Digital Interaktif Basic Hospitality dikembangkan sebagai alat bantu pengajaran untuk mata pelajaran Dasar-Dasar Perhotelan di SMKN 2 Cibinong. Setelah melalui tahap pengembangan, diperlukan evaluasi untuk mengetahui kualitas modul berdasarkan persepsi peserta didik. Dengan menggunakan Model DeLone and McLean Information System Success Model yang dimodifikasi, yaitu yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. penelitian ini berupaya menilai Modul Digital Interaktif Basic Hospitality berdasarkan persepsi siswa kelas 10 Program Keahlian Perhotelan di SMKN 2 Cibinong. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan instrumen berupa kuesioner dan wawancara terstruktur kemudian dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Sampel penelitian berjumlah 45 siswa yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berada pada kategori baik, sedangkan kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih berada pada kategori sangat baik. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa siswa menilai modul telah menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pembelajaran, memberikan pengalaman belajar yang memuaskan, serta mendukung pemahaman materi secara lebih efektif. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala teknis, seperti proses *loading*, akses video, dan pengaruh spesifikasi perangkat, sehingga aspek kualitas sistem masih memerlukan penyempurnaan.

Kata kunci: modul digital interaktif, DeLone dan McLean, evaluasi media pembelajaran, kualitas modul, Basic Hospitality

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Dalam tugas akhir ini, penulis Menyusun laporan Tugas Akhir berjudul “Evaluasi Penggunaan Modul Berbasis Digital Interaktif *Basic Hospitality* Berdasarkan Persepsi Siswa Kelas X Perhotelan SMK Negeri 2 Cibinong”. Laporan tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D, Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Bapak Mawan Nugraha S.S1., M.Acc., Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Bapak Dimas Bayu Pinandoyo S.Si., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Ibu Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Koordinator

Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

6. Ibu Imas Masriah S.Tr.Par, M.Par. selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Ibu Antinah Latif, S.Kp.G., M.KM, selaku Dosen Pembimbing II.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan.
9. SMKN 2 Cibinong selaku mitra penelitian yang telah memberikan kesempatan, kerja sama, dan dukungan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
10. Kepada Ayah dan Ibu tercinta selaku kedua orang tua penulis, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan alasan bagi penulis untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga setiap pencapaian yang diraih penulis dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ayah dan Ibu.
11. Teman-teman Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, khususnya Program Studi Pengelolaan Perhotelan Angkatan 2022, terutama kelas HJ22A yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis melalui kebersamaan, dukungan, serta semangat hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
12. Untuk seseorang yang selalu memiliki tempat istimewa di hati penulis. Terima kasih telah hadir dan memberikan makna yang begitu besar dalam

perjalanan hidup penulis. Meskipun waktu yang diberikan tidak panjang, kehadiran beliau akan selalu menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari setiap langkah penulis. Tugas akhir ini diselesaikan dengan membawa kenangan, doa, dan rasa syukur atas setiap pelajaran yang telah ditinggalkan.

13. Kepada Azhar Rafiansyah, terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan kehadiran yang telah menemani penulis melewati berbagai proses, termasuk masa-masa yang tidak mudah, hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
14. Kucing-kucing kesayangan penulis, Tobi dan Tetew. Terima kasih kepada mereka yang telah menemani penulis sejak masa remaja dengan caranya masing-masing hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
15. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berani memulai, bertahan, dan terus berkembang sejak hari pertama menjadi mahasiswa hingga akhirnya menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah melalui setiap proses, tantangan, pembelajaran, serta segala suka dan duka selama perkuliahan dengan sebaik-baiknya.

Depok, 16 Juli 2026,



Maurizha Zuraima Azizi

NIM 2293309027

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS	
PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Kajian	6
F. Manfaat Kajian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Evaluasi Penggunaan Modul Digital.....	8
2. <i>Hospitality</i>	16
3. Modul Berbasis Digital Interaktif	19
B. Pertanyaan Kajian	21
BAB III METODE KAJIAN	21
A. Jenis Kajian	21
B. Subjek Kajian Populasi dan Sampel Penelitian	22
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	23
D. Teknik Analisis Data.....	30
BAB VI HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Objek Kajian	35
B. Hasil Kajian.....	38
1. Hasil Uji Kualitas Instrumen	38
a. Hasil Uji Validitas.....	38
b. Hasil Uji Reliabilitas	40
2. Hasil Penelitian	41
3. Hasil Evaluasi Penggunaan Modul Digital berdasarkan Persepsi	
Siswa ditinjau dari Model DeLone & McLean.....	46
C. Pembahasan.....	47
1. Kualitas Sistem Modul Digital Interaktif <i>Basic Hospitality</i>	47
2. Kualitas Informasi Modul Digital Interaktif <i>Basic Hospitality</i>	50
3. Kepuasan Pengguna terhadap Modul Digital Interaktif <i>Basic</i>	
<i>Hospitality</i>	53
4. Manfaat Penggunaan Modul Digital Interaktif <i>Basic Hospitality</i>	
.....	56

D. Keterbatasan Kajian	59
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi.....	63
C. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori Penilaian Skala Likert	24
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Pernyataan	25
Tabel 3. Kategori Penilaian.....	34
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 5. Rekapitulasi Hasil Uji Validasi Instrumen.....	39
Tabel 6. Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
Tabel 7. Analisis Butir Pernyataan Kualitas Sistem	41
Tabel 8. Analisis Butir Pernyataan Kualitas Infomasi	42
Tabel 9. Analisis Butir Pernyataan Dimensi Kepuasan Pengguna	43
Tabel 10. Analisis Butir Pernyataan Dimensi Manfaat Bersih	44
Tabel 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif Pada Setiap Dimensi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis	72
Lampiran 2. Lembar Kartu Bimbingan.....	73
Lampiran 3. Lembar Kartu Bimbingan.....	74
Lampiran 4. Dokumentasi Uji Proposal TA	75
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 7. R Tabel	79
Lampiran 8. Uji Validitas.....	80
Lampiran 9. Uji Reliabilitas	81
Lampiran 10. Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Lampiran 11. Transkrip Kritik dan Saran Siswa	82
Lampiran 12. Pedoman Wawancara	83
Lampiran 13. Hasil Transkrip Wawancara Siswa	85
Lampiran 14. Lembar Berita Acara Serah Terima Produk	95
Lampiran 15. Lembar Pernyataan Mitra	96
Lampiran 16. Surat Permohonan Pengajuan HKI.....	97
Lampiran 17. Dokumentasi Tugas Akhir.....	98