

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PROTOTIPE APLIKASI INNEDUCA
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN SIMULASI PERSIAPAN
MAGANG DI INDUSTRI PERHOTELAN

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
ALFIA NISRINA RAIHANA
NIM: 2293309003

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PROTOTIPE APLIKASI INNEDUCA
SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN SIMULASI PERSIAPAN
MAGANG DI INDUSTRI PERHOTELAN

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
ALFIA NISRINA RAIHANA
NIM: 2293309003

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan prototipe aplikasi InnEduca sebagai media informasi dan simulasi persiapan magang di industri perhotelan
Penulis : Alfia Nisrina Raihana
NIM : 2293309003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu, 15 Juli 2026

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



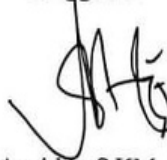
(Rr. Christiana Mayang Anggreani Stj, S.Pd., M.Pd.)
NIP. 199408082022032020

Anggota 1



(Carissa Dwilanisusantya, S.KM., M.Si) (Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.)
NIP. 199003062020122013 NIP. 198809082022032008

Anggota 2



Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



(Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc)
NIP. 198402032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Prototipe Aplikasi Inneduca
Sebagai Media Informasi Dan Simulasi
Persiapan Magang Di Industri Perhotelan

Penulis : Alfia Nisrina Raihana
NIM 2293309003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi: ...)
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, ...10 Februari 2026.....

Pembimbing 1



Fristi Bellia Annisha, S.KM., M.Par., M.M
NIP. 198809082022032008

Pembimbing 2



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.,
NIP. 198605092019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatir Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M. Par
NIP. 199104252022032012

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfia Nisrina Raihana
NIM : 2293309003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Perancangan Prototipe Aplikasi Inneduca Sebagai Media
Informasi Dan Simulasi Persiapan Magang Di Industri Perhotelan
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 15 Juli 2026

Yang menyatakan,



10000
METERAI
TEMPEL
1C4B8A0X088311055

Alfia Nisrina Raihana

NIM: 2293309003

Contoh Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah
Spasi 1.15

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfia Nisrina Raihana
NIM : 2293309003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Perancangan Prototipe Aplikasi Inteduca Sebagai Media Informasi dan Simulasi Persiapan Mengajar di Industri Perhotelan*..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juli 2026

Yang menyatakan,



Alfia Nisrina Raihana
NIM: 2293309003

ABSTRAK

The gap between academic learning and the practical demands of the hospitality industry leaves Hotel Management students insufficiently prepared for internships, particularly in understanding hotel operations, workplace culture, and professional competencies. This study aims to design the InnEduca application prototype as an information and pre-internship simulation medium for Hotel Management students. The study employed a descriptive qualitative approach using the User-Centered Design (UCD) method based on ISO 9241-210, with data collected through interviews, documentation studies, and expert judgement. The resulting prototype includes department information, hospitality terminology, operational equipment guides, interactive quizzes, phonetic alphabet, interview and CV preparation, Hotel Star, Linked Industry, and other supporting learning materials presented through an 8-bit visual theme. Expert judgement indicated that the prototype is feasible for use with several revisions to improve the content and interface design. The InnEduca application prototype design resulted in an informational and simulation-based medium to support internship preparation for students of the Hospitality Management Study Program.

Keywords: *application prototype, digital learning media, internship preparation, hospitality industry, User-Centered Design*

Kesenjangan antara pembelajaran di perguruan tinggi dan kebutuhan praktik di industri perhotelan menyebabkan mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan belum sepenuhnya siap menghadapi program magang, terutama dalam memahami operasional hotel, budaya kerja, dan kompetensi profesional. Penelitian ini bertujuan merancang prototipe aplikasi InnEduca sebagai media informasi dan simulasi persiapan magang bagi mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode *User-Centered Design* (UCD) berdasarkan ISO 9241-210, melalui pengumpulan data berupa wawancara, studi dokumentasi, dan expert judgement. Prototipe yang dihasilkan memuat fitur informasi departemen hotel, glosarium istilah perhotelan, pengenalan perlengkapan operasional, kuis interaktif, *phonetic alphabet*, panduan wawancara kerja, penyusunan CV, *Hotel Star*, *Linked Industry*, serta materi pendukung lainnya yang dikemas dalam tema visual 8-bit. Hasil *expert judgement* menunjukkan bahwa prototipe dinyatakan layak digunakan dengan beberapa penyempurnaan pada konten dan desain antarmuka. Rancangan prototipe aplikasi InnEduca menghasilkan media informasi dan simulasi sebagai pendukung persiapan magang mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

Kata Kunci: *prototipe aplikasi, media pembelajaran digital, persiapan magang, industri perhotelan, User-Centered Design*

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma-4 Program Studi Pengelolaan Perhotelan Di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini penulis berperan sebagai Perancangan Solusi Dan Desain Pada Prototipe Aplikasi Inneduca Sebagai Media Informasi Dan Simulasi. Berdasarkan hal tersebut, penulis menyusun Proposal Tugas Akhir berjudul “Prototipe Aplikasi Inneduca Sebagai Media Informasi Dan Simulasi Persiapan Magang Di Industri Perhotelan”.

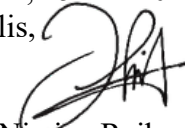
Proposal Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D. Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si., M.Ak., Ph.D. Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc. Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Fristi Bellia Annisha, S.KM., M.Par., M.M. Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing Pertama Tugas Akhir.
5. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Imas Masriah S.Tr. Par, M.Par. Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M. Dosen Pembimbing Kedua Tugas Akhir.
8. Kepada orang tua dan adik-adik yang selalu mendoakan dan mendukung selama ini.
9. Kepada teman-teman tim “6th sense” yang telah bekerja sama untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 15 Juli 2026

Penulis,



Alfia Nisrina Raihana
NIM. 2293309003

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Kajian	6
F. Manfaat Kajian	7
BAB II	8
A. Pedoman Persiapan Magang bagi Mahasiswa	8
B. Program Magang Dalam Pendidikan Vokasi	9
C. Aplikasi Digital Dan Prototipe Aplikasi	9
D. Media Pembelajaran Digital Berbasis Simulasi	10
E. Perencanaan Solusi Digital Dan Desain Prototipe Aplikasi	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
BAB III	13
A. Jenis Kajian	13
B. Metode Pengumpulan Data	14
C. Metode Perancangan	15
D. Analisis Data	17
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Hasil Kajian	19

B. Pembahasan	56
C. Keterbatasan Kajian	60
BAB V	62
PENUTUP	62
A. KESIMPULAN	62
B. SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Identifikasi Konteks Penggunaan	19
Gambar 2. Desain Solutions	25
<i>Gambar 3. Pengertian Departemen</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 4. Tugas Utama</i>	<i>28</i>
<i>Gambar 5. Lingkup Kerja</i>	<i>29</i>
Gambar 6. <i>Not Taught At Campus</i>	29
Gambar 7. <i>Team Rules</i>	30
Gambar 8. Glosarium	31
Gambar 9. Pengenalan Perlengkapan Operasional	32
Gambar 10. <i>Fill In The Blank Quiz</i>	34
Gambar 11. <i>Phonetic Alphabet</i>	35
Gambar 12. <i>Pass Interview Trick</i>	36
Gambar 13. <i>Create A Great Cv</i>	37
Gambar 14. <i>Hotel Star</i>	38
Gambar 15. <i>Linked Industry</i>	39
Gambar 16. Warna Latar Utama	43
Gambar 17. Warna Sekunder	44
Gambar 18. Warna Latar Pendukung	44
Gambar 19. Warna Aksen	45
Gambar 20. Font Press Start 2p.....	46
Gambar 21. Font Pixelify Sans	47
Gambar 22. Ikon Dalam Prototipe	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. Hasil Analisis Kebutuhan Pengguna	21
Tabel 3. Implementasi Kebutuhan Pengguna Pada Fitur Home	26
Tabel 4. Implementasi Kebutuhan Pengguna Pada Fitur Explore	33
Tabel 5. Analisis Kebutuhan Desain Visual	41
Tabel 6. Tabel Validasi Konten.....	51
Tabel 7. Tabel Validasi Desain.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1. Biodata Mahasiswa	65
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	66
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir	68
Lampiran 4. Dokumen <i>Expert Judgement</i>	69
Lampiran 5. Bukti Perancangan Produk	83
Lampiran 6. Dokumen Foto Kegiatan Terkait Dengan Tugas Akhir.....	84
Lampiran 7. Sertifikat HKI	85