

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESELLER PADA UMKM  
“DOUBLE F” BERBASIS WEBSITE**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh  
FARZAH PUJA SAFINNA

NIM: 2290343035

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA**

**JURUSAN DESAIN**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**JAKARTA**

**2026**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESELLER PADA UMKM  
“DOUBLE F” BERBASIS WEBSITE**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh  
FARZAH PUJA SAFINNA

NIM: 2290343035

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA**

**JURUSAN DESAIN**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**JAKARTA**

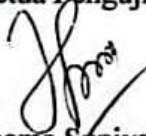
**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Reseller Pada UMKM  
Double F Berbasis Website  
Penulis : Farzah Puja Safinna  
NIM : 2290343035  
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji  
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari  
Kamis, tanggal 16 Juli 2026

Disahkan oleh:  
Ketua Penguji,



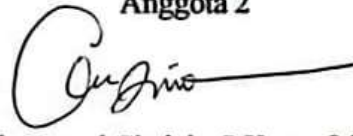
Tri Fajar Yurmama Supriyanti, S.Kom., M.T  
NIP. 198011122010122003

Anggota 1



Dhiya Alfiyyah Ansar, S.Kom., M.Kom  
NIP. 199801142025062010

Anggota 2



Muhammad Chaizir, S.Kom., M.Kom  
NIP. 199412012025061004

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Desain



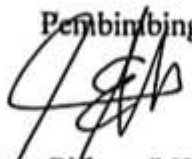
Yusuf Nurrachman, S.T., M.MSI  
NIP. 197711132010121001

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

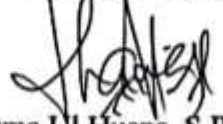
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Informasi Reseller Pada UMKM  
Double F Berbasis Website  
Penulis : Farzah Puja Safinna  
NIM : 2290343035  
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di ...Jakarta..., ...30 Juni 2026...

Pembimbing 1

  
Sanjaya Pihem, S.Kom., M.Sc  
NIP. 198902262020121007

Pembimbing 2

  
Hawa Asma Ul Husna, S.Pd., M.Hum,  
NIP. 199110242019032027

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia

  
Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198803012019031011

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan dibawah ini:

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| Nama           | : Farzah Puja Safinna                |
| NIM            | : 2290343035                         |
| Program Studi  | : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia |
| Jurusan        | : Desain                             |
| Tahun Akademik | : 2025/2026                          |

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:  
Rancang Bangun Sistem Informasi Reseller Pada UMKM Double F Berbasis  
Website adalah **original**, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari  
plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,  
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan  
sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



Farzah Puja Safinna

NIM. 2290343035

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farzah Puja Safinna  
NIM : 2290343035  
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2026

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Rancang Bangun Sistem Informasi Reseller Pada UMKM Double F Berbasis Website.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



Farzah Puja Safinna

NIM. 2290343035

## ABSTRAK

*Double F, an SME that still uses a conventional, manual order management system, faces challenges due to a lack of integration with orders from Resellers—who act as intermediaries in the sales and marketing of products to consumers. This study aims to help structure the order system between the manufacturer and Resellers and make it more accessible by designing a web-based information system. The system design is based on Management Information Systems theory, with features derived from user needs analysis serving as a reference for determining the system's workflow. The selected development method is RAD (Rapid Application Development) with the implementation of the Laravel framework on the backend. This information system is designed with a focus on user needs, and its features can be iteratively improved. Subsequently, the website underwent testing using the Blackbox Testing method for functionality testing and UAT (User Acceptance Testing) for feasibility testing. The test results show that all main features function properly; furthermore, the UAT score on the Likert scale yielded a value of 88.95%, which falls within the “Very Good” category. The satisfaction analysis score was 94.37%. Based on these results, it can be concluded that this website-based Reseller information system is suitable for use and can function effectively according to user needs.*

**Keyword:** *Information Systems, Laravel, RAD (Rapid Application Development), Reseller, MSMEs*

UMKM Double F yang masih menggunakan sistem pengelolaan pesanan secara konvensional dan manual memiliki kendala atas pesanan yang kurang terintegrasi dari sisi *reseller* sebagai perantara kegiatan penjualan dan pemasaran produk kepada konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk membantu sistem pesanan yang berjalan antar pihak produsen dan *reseller* lebih terstruktur dan mudah diakses dengan merancang sistem informasi berbasis *website* dengan fitur minimal order 10 produk untuk mempertahankan konsistensi harga grosir yang berbeda dari pembeli ecer. Perancangan sistem ini didasarkan pada teori Sistem Informasi Manajemen dengan fitur hasil analisis kebutuhan pengguna sebagai acuan dalam menentukan alur kerja sistem. Metode pengembangan yang dipilih adalah RAD (*Rapid Application Development*) dengan implementasi teknologi *framework* laravel pada sisi *backend*. Sistem informasi ini dirancang mengutamakan kebutuhan pengguna dan fitur dapat diperbaiki secara berulang, selanjutnya *website* melewati tahap pengujian dengan metode *Blackbox Testing* untuk uji fungsionalitas dan UAT (*User Acceptance Testing*) untuk uji kelayakan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dapat berfungsi dengan baik, kemudian skor UAT dengan Skala Likert menghasilkan presentasi nilai sebesar 88,95% yang termasuk ke dalam kriteria Sangat Baik. Adapun Analisis Kepuasan 94,37%. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi *reseller* berbasis *website* ini layak digunakan dan dapat berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna.

**Kata kunci:** *Sistem Informasi, Laravel, RAD (Rapid Application Development), Reseller, UMKM*

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai pembuat program *website* sistem informasi untuk manajemen data sebuah UMKM produk Kue Kering. Berdasarkan pembuatan *website* tersebut, penulis menyusun laporan TA berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *RESELLER* PADA UMKM DOUBLE F BERBASIS *WEBSITE*”.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dwi Riyono ST. M.Ak. Ph.D., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha S.Si., M.Acc., Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.MSI, Ketua Jurusan Desain.
4. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd, Sekretaris Jurusan Desain.
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom, Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Sari Setyaning Tyas M.Ti, Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc, Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
8. Hawa Asma Ul Husna, S.Pd., M.Hum, Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
10. Ibu Ani Trisnawati, sebagai pemilik bisnis UMKM Double F yang bersedia menjadi mitra dan sumber informasi dari penelitian ini.

11. Keluarga, khususnya Ibnu (ayah penulis) yang senantiasa mendukung dalam segi emosional dan finansial selama penulis melakukan penelitian ini.
12. Auriga, adik kecil yang selalu menghibur penulis dan menghilangkan beban sejenak di kala penulis kesulitan saat penelitian.
13. Fazkya selaku adik penulis, yang selalu menemani di setiap momen penting saat proses penelitian dan pengujian. Serta Amara, Zahra, dan Danisha sebagai teman terdekat yang juga selalu mendorong dan memberi semangat saat penulis mulai lelah dan frustrasi.
14. Teman-teman satu program studi Teknologi Rekayasa Multimedia Polimedia angkatan 2022.
15. Semua pihak yang ikut serta mendukung penulis selama penulisan karya Tugas Akhir berlangsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk Tugas Akhir ini.

Jakarta, 16 Juli 2026

Penulis,



Farzah Puja Safinna

NIM. 2290343035

## DAFTAR ISI

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....                               | ii        |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....                                   | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALIS TUGAS AKHIR DAN BEBAS<br>PLAGIARISME ..... | iv        |
| PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....                                 | v         |
| ABSTRAK .....                                                           | vi        |
| PRAKATA.....                                                            | vii       |
| DAFTAR ISI.....                                                         | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                                                      | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                     | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                   | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                           | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                          | 1         |
| B. Identifikasi Masalah .....                                           | 4         |
| C. Batasan Masalah .....                                                | 5         |
| D. Rumusan Masalah .....                                                | 6         |
| E. Tujuan.....                                                          | 6         |
| F. Manfaat Kajian.....                                                  | 6         |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                      | <b>9</b>  |
| A. Kajian Teori.....                                                    | 9         |
| 1. Sistem Informasi .....                                               | 9         |
| 2. Aplikasi Berbasis <i>Website</i> .....                               | 11        |
| 3. Manajemen Data dalam Bisnis yang Efektif.....                        | 11        |
| 4. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....                         | 13        |
| 5. <i>Reseller</i> Sebagai Rantai Pasok .....                           | 16        |
| 6. Bahasa Pemrograman dan <i>Framework</i> .....                        | 17        |
| 7. Ekosistem Manajemen Basis Data .....                                 | 22        |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan .....                                  | 24        |
| <b>BAB III METODE KAJIAN.....</b>                                       | <b>27</b> |
| A. Jenis Kajian .....                                                   | 27        |
| B. Subjek Kajian.....                                                   | 27        |
| C. Metode Pengumpulan Data .....                                        | 29        |
| D. Metode Analisis Data .....                                           | 34        |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| E. Metode Pengembangan Sistem .....                               | 36         |
| 1. <i>Requirement Planning</i> (Tahap Perencanaan Kebutuhan)..... | 37         |
| 2. <i>User Design</i> (Tahap Perancangan Pengguna) .....          | 38         |
| 3. <i>Construction</i> (Tahap Pembangunan Sistem).....            | 39         |
| 4. <i>Cutover</i> (Tahap Implementasi).....                       | 40         |
| <b>BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>41</b>  |
| A. Hasil Kajian.....                                              | 41         |
| 1. <i>Requirement Planning</i> (Tahap Perencanaan Kebutuhan)..... | 41         |
| 2. <i>User Design</i> (Tahap Perancangan Pengguna) .....          | 45         |
| 3. <i>Construction</i> (Tahap Pembangunan Sistem).....            | 83         |
| 4. <i>Cutover</i> (Tahap Implementasi).....                       | 99         |
| B. Pembahasan.....                                                | 115        |
| C. Keterbatasan Kajian .....                                      | 117        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                        | <b>119</b> |
| A. Kesimpulan .....                                               | 119        |
| B. Implikasi.....                                                 | 120        |
| C. Saran.....                                                     | 121        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                        | <b>122</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                              | <b>126</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. Matrik Penelitian Sebelumnya yang Relevan .....     | 24  |
| Tabel 2. Daftar Nama <i>Reseller</i> dan Pemilik Bisnis..... | 28  |
| Tabel 3. Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Reseller</i> .....   | 31  |
| Tabel 4. Daftar Pertanyaan Wawancara Pemilik Bisnis .....    | 32  |
| Tabel 5. Skala Penilaian .....                               | 35  |
| Tabel 6. Kriteria Skor .....                                 | 36  |
| Tabel 7. Deskripsi Aktor .....                               | 47  |
| Tabel 8. Deskripsi <i>Use Case</i> .....                     | 48  |
| Tabel 9. Tabel Uji Fungsionalitas.....                       | 100 |
| Tabel 10. Pertanyaan Kuesioner.....                          | 105 |
| Tabel 11. Tabel Perhitungan Skor Analisis Kepuasan.....      | 110 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Logo HTML .....                                                 | 17 |
| Gambar 2. Logo CSS .....                                                  | 18 |
| Gambar 3. Logo JavaScript.....                                            | 19 |
| Gambar 4. Logo PHP .....                                                  | 20 |
| Gambar 5. Logo Laravel .....                                              | 20 |
| Gambar 6. Logo Bootstrap.....                                             | 21 |
| Gambar 7. Simbol <i>Flowchart</i> .....                                   | 22 |
| Gambar 8. Logo MySQL .....                                                | 23 |
| Gambar 9. Logo phpMyAdmin.....                                            | 23 |
| Gambar 10. Logo Laragon .....                                             | 24 |
| Gambar 11. Metode <i>Rapid Application Development</i> .....              | 37 |
| Gambar 12. Logo UMKM Double F .....                                       | 41 |
| Gambar 13. <i>Flowchart Website</i> Double F Cookies.....                 | 45 |
| Gambar 14. <i>Use Case Diagram Website</i> UMKM Double F .....            | 46 |
| Gambar 15. <i>Activity Diagram Login</i> Admin.....                       | 52 |
| Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Fitur Tambah Produk Admin .....        | 52 |
| Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Mengatur <i>Carousel</i> .....         | 53 |
| Gambar 18. <i>Activity Diagram Section About</i> .....                    | 54 |
| Gambar 19. <i>Activity Diagram</i> Daftarkan Rekening.....                | 55 |
| Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Hapus Reseller.....                    | 55 |
| Gambar 21. <i>Activity Diagram</i> Laporan Penjualan .....                | 56 |
| Gambar 22. <i>Activity Diagram Order Season</i> .....                     | 57 |
| Gambar 23. <i>Activity Diagram Login Reseller</i> .....                   | 58 |
| Gambar 24. <i>Activity Diagram</i> Daftarkan Reseller .....               | 59 |
| Gambar 25. <i>Activity Diagram</i> Membuat Pesanan.....                   | 60 |
| Gambar 26. <i>Activity Diagram</i> Memberi <i>Feedback</i> .....          | 61 |
| Gambar 27. <i>Activity Diagram</i> Reset Sandi Reseller .....             | 62 |
| Gambar 28. <i>Activity Diagram</i> Tambah Konten.....                     | 63 |
| Gambar 29. <i>Activity Diagram</i> Menyetujui Testimoni.....              | 64 |
| Gambar 30. <i>Activity Diagram Landing Page</i> .....                     | 65 |
| Gambar 31. <i>Activity Diagram</i> Melihat Katalog .....                  | 66 |
| Gambar 32. <i>Entity Relationship Diagram Website</i> UMKM Double F ..... | 67 |
| Gambar 33. <i>Wireframe Landing Page</i> .....                            | 69 |
| Gambar 34. <i>Wireframe Katalog</i> .....                                 | 71 |
| Gambar 35. <i>Wireframe Detail Produk</i> .....                           | 71 |
| Gambar 36. <i>Wireframe Kontak</i> .....                                  | 72 |
| Gambar 37. <i>Wireframe Halaman Login</i> .....                           | 72 |
| Gambar 38. <i>Wireframe Halaman Login Reseller</i> .....                  | 73 |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 39. <i>Wireframe</i> Dashboard Admin .....                      | 73 |
| Gambar 40. <i>Wireframe</i> Halaman Produk .....                       | 74 |
| Gambar 41. <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan.....                       | 75 |
| Gambar 42. <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran .....                   | 75 |
| Gambar 43. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Reseller</i> .....              | 76 |
| Gambar 44. <i>Wireframe</i> Halaman Galeri.....                        | 77 |
| Gambar 45. <i>Wireframe</i> Halaman Testimoni .....                    | 77 |
| Gambar 46. <i>Wireframe</i> Perhitungan Kepuasan <i>Reseller</i> ..... | 78 |
| Gambar 47. <i>Wireframe</i> Halaman Laporan .....                      | 79 |
| Gambar 48. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Order Season</i> .....          | 79 |
| Gambar 49. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard Reseller</i> .....    | 80 |
| Gambar 50. <i>Wireframe</i> Halaman Buat <i>Order</i> .....            | 81 |
| Gambar 51. <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan Saya.....                  | 81 |
| Gambar 52. <i>Wireframe</i> Halaman Galeri.....                        | 82 |
| Gambar 53. <i>Wireframe</i> Halaman Testimoni .....                    | 83 |
| Gambar 54. <i>Database</i> Tabel Produk .....                          | 83 |
| Gambar 55. <i>Database</i> Tabel <i>User</i> .....                     | 85 |
| Gambar 56. Kode program Dashboard <i>Landing Page</i> .....            | 85 |
| Gambar 57. Javascript <i>Landing Page</i> .....                        | 86 |
| Gambar 58. Tampilan <i>Landing Page</i> .....                          | 87 |
| Gambar 59. Tampilan Tentang .....                                      | 87 |
| Gambar 60. Tampilan Bagian Produk .....                                | 88 |
| Gambar 61. Tampilan Bagian Kemitraan.....                              | 88 |
| Gambar 62. Tampilan Bagian Kemitraan.....                              | 89 |
| Gambar 63. Tampilan <i>Dashboard</i> Admin .....                       | 89 |
| Gambar 64. Tampilan Produk Admin .....                                 | 90 |
| Gambar 65. Tampilan Pesanan Admin.....                                 | 91 |
| Gambar 66. Tampilan Pembayaran Admin .....                             | 91 |
| Gambar 67. Tampilan Halaman <i>Reseller</i> Admin .....                | 92 |
| Gambar 68. Tampilan Galeri Admin .....                                 | 93 |
| Gambar 69. Tampilan Testimoni Admin .....                              | 93 |
| Gambar 70. Tampilan Memberi <i>Feedback</i> .....                      | 94 |
| Gambar 71. Tampilan Laporan Admin.....                                 | 94 |
| Gambar 72. Halaman Rekap Laporan.....                                  | 95 |
| Gambar 73. Tampilan Musim Penjualan Admin.....                         | 95 |
| Gambar 74. Halaman Dashboard <i>Reseller</i> .....                     | 96 |
| Gambar 75. Halaman Buat <i>Order Reseller</i> .....                    | 97 |
| Gambar 76. Tampilan Memberi Feedback .....                             | 97 |
| Gambar 77. Halaman Pesanan Saya.....                                   | 98 |
| Gambar 78. Halaman Galeri <i>Reseller</i> .....                        | 98 |

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Gambar 79. Halaman Testimoni <i>Reseller</i> ..... | 99  |
| Gambar 80. <i>Login</i> akun Hostinger .....       | 112 |
| Gambar 81. Beli <i>Domain</i> .....                | 113 |
| Gambar 82. Membuat <i>Database</i> .....           | 113 |
| Gambar 83. Unggah File .....                       | 114 |
| Gambar 84. <i>Import Database</i> .....            | 114 |
| Gambar 85. Konfigurasi <i>Database</i> .....       | 115 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Biodata Penulis .....                                        | 126 |
| Lampiran 2. Lembar Pembimbingan TA.....                                  | 127 |
| Lampiran 3. Berita Acara Seminar Proposal.....                           | 129 |
| Lampiran 4. Dokumentasi Observasi & Wawancara .....                      | 130 |
| Lampiran 5. Bukti Pengerjaan Analisis Kepuasan.....                      | 131 |
| Lampiran 6. Surat Validasi Instrumen.....                                | 132 |
| Lampiran 7. Instrumen Pertanyaan Validasi Ahli .....                     | 133 |
| Lampiran 8. Hasil Kuesioner UAT <i>Reseller</i> dan Pemilik Bisnis ..... | 135 |