

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN WEBSITE LEMBAGA BANTUAN HUKUM MENGUNAKAN NEXT.JS SEBAGAI SARANA LAYANAN HUKUM DIGITAL DENGAN METODE RAD

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Terapan



Disusun oleh:

SYARIF AGUNG FEBRIAWAN

2290343111

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Lembaga Bantuan Hukum
menggunakan Next.JS sebagai sarana layanan hukum
digital dengan metode RAD

Penulis : Syarif Agung Febriawan

NIM : 2290343111

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain

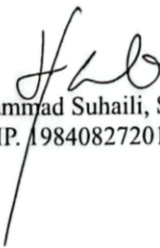
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 9 Juli 2026.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,


Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803012019031011

Anggota 1

Anggota 2


Muhammad Suhaili, S.E, M.Kom.
NIP. 198408272019031009


Nofiandri Setyasmara, ST., MT
NIP. 197811202005011005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain


Yusuf Murrachman, S.T., M.MSI
NIP. 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : "Pengembangan Website Lembaga Bantuan Hukum Menggunakan Next.js sebagai Sarana Layanan Hukum Digital dengan Metode Rapid Application Development (Studi Kasus : LBH PAHAM INDONESIA)"

Penulis : Syarif Agung Febriawan

NIM : 2290343111

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di ~~...karakas...~~, tanggal ~~...~~ 30 Juni 2026

Pembimbing 1



Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT
NIP. 198011122010122003

Pembimbing 2



Nofiandri Setyasmara, ST., MT., M.Ak.
NIP. 197811202005011005

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Dedi Kuswoyo, S.Kom., M.Kom
NIP. 198803012019031011

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Syarif Agung Febriawan
NIM : 2290343111
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengembangan Website Lembaga Bantuan Hukum Menggunakan Next.js sebagai Sarana Layanan Hukum Digital dengan Metode Rapid Application Development (Studi Kasus : LBH PAHAM INDONESIA)

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juni 2026



Syarif Agung Febriawan
NIM. 2290343111

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarif Agung Febriawan
NIM : 2290343111
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan Website Lembaga Bantuan Hukum Menggunakan Next.js sebagai Sarana Layanan Hukum Digital dengan Metode Rapid Application Development (Studi Kasus : LBH PAHAM INDONESIA).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 29 Juni 2026



Syarif Agung Febriawan
NIM. 2290343111

ABSTRACT

The LBH PAHAM Indonesia website previously functioned only as an information medium, resulting in initial legal services not being documented in a centralized system. This final project aims to develop a semi-interactive digital legal service website using Next.js and the Rapid Application Development (RAD) method. The development was carried out through the stages of requirement planning, user design, construction, and cutover. The resulting system provides a legal consultation form, severance pay rights calculator, Islamic inheritance rights calculator, rule-based chatbot, PDF export feature, and admin features. Black Box Testing showed that all main features operated according to the requirements. A feasibility test involving 32 respondents with 25 statements obtained a score of 3,679 out of 4,000 or 91,98%, which falls into the highly feasible category. These results indicate that the website is feasible to be used as a medium for initial digital legal services and more structured LBH data management.

Keywords: digital legal service, Next.js, RAD, website

ABSTRAK

Web LBH PAHAM Indonesia awalnya hanya memuat info, sehingga layanan awal hukum belum dicatat dalam satu sistem. TA ini bertujuan membuat web layanan hukum digital semi interaktif dengan Next.js dan metode RAD. Dasar kajian meliputi sistem informasi web, layanan hukum digital, basis data, chatbot aturan, uji Black Box, dan uji layak pakai. Tahap RAD mencakup planning, design, construction, dan cutover. Hasil karya berupa form konsultasi hukum, kalkulator pesangon, kalkulator waris Islam, chatbot aturan, ekspor PDF, dan fitur admin. Uji Black Box menunjukkan fitur utama berjalan sesuai kebutuhan. Uji kelayakan pada 32 orang dengan 25 butir memberi skor 3.679 dari 4.000 atau 91,98%, termasuk sangat layak. Simpulan ini menunjukkan web layak dipakai sebagai sarana layanan awal hukum digital, membantu akses warga, serta menata data LBH agar lebih tertib, terpusat, mudah ditindak, dan sesuai kebutuhan warga serta admin LBH di web ini pada tahap awal dan tindak lanjut kasus yang masuk ke LBH.

Kata kunci: layanan hukum digital, Next.js, RAD, website

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul “Pengembangan Website Lembaga Bantuan Hukum Menggunakan Next.js sebagai Sarana Layanan Hukum Digital dengan Metode Rapid Application Development (Studi Kasus: LBH PAHAM Indonesia)” dapat diselesaikan. Naskah ini disusun sebagai salah satu syarat akademik pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif.

Perancangan dan pengembangan karya Tugas Akhir ini dilaksanakan sejak Februari hingga awal Juni 2026. Prosesnya dilakukan secara hibrida melalui pengerjaan jarak jauh dan kegiatan langsung di kantor pusat LBH PAHAM Indonesia. Pada tahap pengujian daring, website memanfaatkan hosting dan domain gratis melalui GitHub Student Developer Pack. Biaya hosting dan domain implementasi final didukung oleh LBH PAHAM Indonesia, sedangkan kebutuhan pribadi seperti akses internet saat bekerja daring ditanggung mandiri oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D, selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si., M.Acc., Ph.D, Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kerja Sama.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.MSI., selaku Ketua Jurusan Desain.
4. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd., Sekretaris Jurusan Desain.
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Sari Setyaning Tyas, S.Kom., MTI., selaku Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penulisan Tugas Akhir.

8. Nofiandri Setyasmara, S.T., M.T., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penulisan Tugas Akhir.
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
10. Pihak LBH PAHAM Indonesia yang telah bersedia menjadi subjek penelitian serta memberikan informasi, masukan, dan arahan terkait kebutuhan pengembangan website layanan hukum digital.
11. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir.
12. Teman-teman dan seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan dalam proses penelitian, pengembangan sistem, dan penyusunan laporan ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berkontribusi dalam pengembangan layanan hukum digital, khususnya bagi LBH PAHAM Indonesia dalam menyediakan informasi, konsultasi, dan layanan awal yang lebih mudah diakses masyarakat. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, LBH PAHAM Indonesia, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan website layanan hukum digital.

Jakarta, 27 Januari 2026

Penulis,

Syarif Agung Febriawan

NIM. 2290343111

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Kajian.....	9
F. Manfaat Kajian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Sistem Informasi Berbasis Website	11
2. Layanan Hukum Digital.....	12
3. Teknologi Pengembangan Website.....	16
4. Metode dan Alat Pengembangan Sistem.....	19

5. Pengujian dan Implementasi Sistem	22
B. Penelitian yang Relevan	27
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE KAJIAN.....	32
A. Jenis Kajian	32
B. Tempat dan Waktu Pengkajian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Teknik Pengumpulan Data Kualitatif.....	34
2. Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Metode Pengembangan Sistem	36
1. Requirement Planning (Perencanaan Kebutuhan)	36
2. User Design (Perancangan Pengguna)	40
3. Construction (Pembangunan Sistem).....	51
4. Cutover (Implementasi dan Evaluasi).....	52
F. Metode Pengujian Sistem.....	54
1. Black Box Testing.....	54
2. Uji Kelayakan Pengguna Menggunakan Skala Likert	55
G. Alat Pengembangan Sistem.....	56
1. Perangkat Keras (Hardware)	56
2. Perangkat Lunak (Software)	56
3. Hosting dan Domain	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Implementasi Sistem.....	58
1. Hasil Requirement Planning	58
2. Hasil User Design	59
3. Hasil Construction / Implementasi Website.....	80
4. Hasil Cutover / Implementasi dan Evaluasi Awal	96

B. Pengujian Black Box.....	101
1. Pengujian Fungsional Fitur Utama.....	101
2. Pengujian Kalkulator Berdasarkan Data Kasus Putusan Pengadilan	105
3. Kesimpulan Pengujian Black Box	108
C. Uji Kelayakan Pengguna Menggunakan Skala Likert	109
D. Pembahasan Hasil Pengujian	115
E. Keterbatasan Kajian	119
BAB V PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Implikasi.....	122
C. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Rapid Application Development.....	19
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3.1 Struktur Navigasi Website Publik.....	41
Gambar 3.2 Sitemap Website Publik LBH PAHAM Indonesia	44
Gambar 3.3 Alur Formulir Konsultasi Hukum	45
Gambar 3.4 Alur Kalkulator Hak Pesangon	46
Gambar 3.5 Alur Kalkulator Hak Waris Islam	47
Gambar 3.6 Alur Chatbot Rule-Based	48
Gambar 3.7 Black Box Testing.....	54
Gambar 4.1 Wireframe Halaman Beranda.....	61
Gambar 4.2 Hasil Implementasi Halaman Beranda.....	62
Gambar 4.3 Wireframe Halaman Konsultasi Hukum.....	64
Gambar 4.4 Hasil Implementasi Halaman Konsultasi Hukum	65
Gambar 4.5 Hasil Implementasi Halaman Fitur Digital	67
Gambar 4.6 Wireframe Halaman Kalkulator Hak Pesangon.....	69
Gambar 4.7 Hasil Implementasi Halaman Kalkulator Hak Pesangon	70
Gambar 4.8 Wireframe Halaman Kalkulator Hak Waris Islam.....	72
Gambar 4.9 Hasil Implementasi Halaman Kalkulator Hak Waris Islam	73
Gambar 4.10 Wireframe Chatbot Berbasis Aturan.....	75
Gambar 4.11 Hasil Implementasi Chatbot Berbasis Aturan	75
Gambar 4.12 Wireframe Halaman Admin Pendukung.....	77

Gambar 4.13 Hasil Implementasi Halaman Admin Pendukung	78
Gambar 4.14 Struktur Folder Proyek Website.....	81
Gambar 4.15 Tampilan Database pada Supabase	82
Gambar 4.16 Cuplikan Schema Prisma	83
Gambar 4.17 Hasil Penyimpanan Data Konsultasi pada Database.....	84
Gambar 4.18 Cuplikan Kode Penyimpanan Data Konsultasi	84
Gambar 4.19 Cuplikan Kode Perhitungan Kalkulator Hak Pesangon	86
Gambar 4.20 Hasil Simulasi Kalkulator Hak Pesangon	87
Gambar 4.21 Cuplikan Kode Perhitungan Harta Bersih dan Batas Wasiat ...	88
Gambar 4.22 Hasil Simulasi Kalkulator Hak Waris Islam	89
Gambar 4.23 Cuplikan Kode Aturan Chatbot.....	90
Gambar 4.24 Hasil Respons Chatbot pada 2 berita berbeda.....	91
Gambar 4.25 Cuplikan Kode Ekspor PDF	92
Gambar 4.26 Hasil Ekspor PDF Kalkulator.....	92
Gambar 4.27 Tampilan Data Konsultasi pada Fitur Admin Pendukung	93
Gambar 4.28 Cuplikan Kode Proteksi Halaman Admin.....	94
Gambar 4.29 Tampilan Website pada Domain pahamindonesia.org.....	96
Gambar 4.30 Tampilan Website pada Perangkat Mobile	97
Gambar 4.31 Data Konsultasi Tersimpan pada Basis Data	98
Gambar 4.32 Tampilan Fitur Admin Pendukung.....	99
Gambar 4.33 Grafik Hasil Uji Kelayakan Pengguna	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan Terkait Pengembangan Website.....	28
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	38
Tabel 3.2 Kebutuhan Pengguna Sistem	40
Tabel 3.3 Rancangan Halaman Website Publik.....	42
Tabel 3.4 Rancangan Halaman Admin Pendukung	49
Tabel 3.5 Hasil Iterasi pada Tahap User Design.....	51
Tabel 4.1 Hasil Iterasi User Design	79
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Construction.....	95
Tabel 4.3 Kegiatan Cutover dan Evaluasi Awal Sistem	99
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Formulir Konsultasi Hukum	102
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Kalkulator Hak Pesangon	102
Tabel 4.6 Pengujian Black Box Kalkulator Hak Waris Islam	103
Tabel 4.7 Pengujian Black Box Chatbot Berbasis Aturan	104
Tabel 4.8 Pengujian Black Box Fitur Admin Pendukung.....	104
Tabel 4.9 Data Kasus Pengujian Kalkulator	106
Tabel 4.10 Uji Black Box Kalkulator Data Kasus Putusan Pengadilan.....	107
Tabel 4.11 Skala Penilaian Likert	109
Tabel 4.12 Aspek Penilaian Kuesioner	110
Tabel 4.13 Kategori Kelayakan	111
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Berdasarkan Aspek	112
Tabel 4.15 Rincian Skor Setiap Butir Pernyataan.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata.....	129
Lampiran 2. Lembar Bimbingan.....	130
Lampiran 3. Dokumentasi Seminar Proposal Tugas Akhir	132
Lampiran 4. Surat Izin Penggunaan Data dari LBH PAHAM Indonesia	133
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	135
Lampiran 6. Bukti Pekerjaan/Karya Website	138
Lampiran 7. Instrumen Kuesioner Uji Kelayakan Pengguna	146
Lampiran 8. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	147
Lampiran 9. Data Kasus Putusan Pengadilan untuk Pengujian Kalkulator .	149
Lampiran 10. Dokumentasi Foto Kegiatan Terkait Tugas Akhir	155
Lampiran 11. Berita Acara dan Dokumentasi Serah Terima Website	158