

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *WEBSITE* MEDIA INFORMASI DAN PEMBAYARAN PRODUK DENGAN MIDTRANS PADA *BRAND THE LIVING QURAN*

PROYEK AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun oleh :

Zahra Nadiya Amarayunda

NIM. 2290343117

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

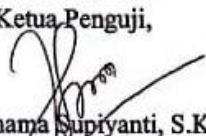
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Website Media Informasi dan Pembayaran
Produk Dengan Midtrans Pada *Brand The Living Quran*
Penulis : Zahra Nadiya Amarayunda
NIM : 2290343117
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguii Tugas
Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari *kamis* ...,
tanggal *16* Juli

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,


Tri Fajar Yurmama Supriyanti, S.Kom., M.T
NIP. 198011122010122003

Anggota 1


Herly Nurrachmi, S.Si, M.Kom.
NIP. 198602052019032009

Anggota 2


Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
NIP. 198612282010122005


Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain

Yusuf Nurrachman, S.T., M.MSI.
NIP. 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Website Media Informasi dan Pembayaran
Produk Dengan Midtrans Pada Brand The Living Quran.
Penulis : Zahra Nadiya Amarayunda
NIM : 2290343117
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

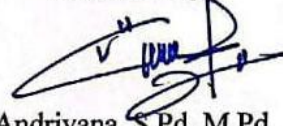
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di ~~Jakarta~~, 11 Juni 2026

Pembimbing 1



Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
NIP. 198612282010122005

Pembimbing 2



Andriyana, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199312162020121007

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803012019031011

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Zahra Nadiya Amarayunda
NIM : 2290343117
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: Perancangan Website Media Informasi dan Pembayaran Produk Dengan Midtrans Pada Brand The Living Quran adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Zahra Nadiya Amarayunda

NIM. 2290343117

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Nadiya Amarayunda
NIM : 2290343117
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Perancangan Website Media Informasi dan Pembayaran Produk Dengan Midtrans Pada Brand The Living Quran.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Zahra Nadiya Amarayunda

NIM. 2290343117

ABSTRACT

The advancement of information technology encourages businesses to utilize digital media, such as websites, as mediums for information and sales. Currently, the reseller of The Living Quran brand still faces challenges regarding the suboptimal delivery of product information and the risk of order delays due to manual processing by administrators. To overcome these issues, this study aims to design a website serving as an information medium and a product payment platform using the Waterfall method with the Laravel framework. This system integrates the Midtrans payment gateway to facilitate automated transactions. Data collection was conducted through observations, interviews, literature studies, and questionnaire distribution. System testing in this study involved Black Box Testing and questionnaires distributed to prospective website users, calculated using a Likert scale. The Black Box Testing results indicated that all features functioned properly across all test scenarios. Furthermore, user evaluation using the WebQual 4.0 method recorded a Usability score of 92.83%, Information Quality of 93.56%, and Service Interaction Quality of 93.78%. With an overall feasibility rate reaching 93.33%, it can be concluded that this website is highly feasible and ready to be implemented for customers.

Keywords: *Website, Information, Payment, Midtrans*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku bisnis memanfaatkan media digital salah satunya yaitu website sebagai media informasi dan penjualan. Saat ini, *reseller brand The Living Quran* masih memiliki kendala penyampaian informasi produk yang belum optimal serta risiko keterlambatan pemesanan akibat proses manual melalui admin. Untuk mengatasi masalah tersebut, penelitian ini bertujuan merancang website media informasi dan pembayaran produk menggunakan metode *Waterfall* dengan *framework* Laravel. Sistem ini mengintegrasikan *payment gateway* Midtrans untuk memfasilitasi transaksi secara otomatis. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi literatur, dan penyebaran kuesioner. Pengujian pada penelitian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing* dan kuesioner kepada calon pengguna website dengan perhitungan skala likert. Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan seluruh fitur berjalan dengan baik pada setiap skenario. Selanjutnya, evaluasi pengguna dengan metode WebQual 4.0 mencatat persentase *Usability* sebesar 92,83%, *Information Quality* 93,56%, dan *Service Interaction Quality* 93,78%. Dengan tingkat kelayakan keseluruhan mencapai 93,33%, dapat disimpulkan bahwa website ini sangat layak dan siap diimplementasikan bagi pelanggan.

Kata Kunci : *Website, Informasi, Pembayaran, Midtrans*

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“Perancangan *Website* Media Informasi dan Pembayaran Produk Dengan Midtrans Pada *Brand The Living Quran*”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta. Laporan ini membahas tentang perancangan *website* untuk media informasi dan pembayaran produk *The Living Quran* dan diharapkan dapat memudahkan dalam penjualan serta promosi produk *The Living Quran*.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Tugas Akhir (TA) ini tidak mungkin bisa selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, hingga saran dari banyak pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dwi Riyono ST, M.Ak. Ph.D., selaku Direktur Politeknik Negeri Media a Kreatif.
2. Mawan Nugraha, S.Si. M.Acc. Ph.D., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.MSI., selaku Ketua Jurusan Desain.
4. Dr. Yudha Pradana, S.pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Desain
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Sari Setyaning Tyas, S.Kom., MTi., selaku Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Yuyun Khairunisa, M.Kom., selaku Pembimbing I
8. Andriyana, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II
9. Ibu Desti, selaku Pemilik Bisnis dan *Reseller Brand The Living Quran*.
10. Kedua orang tua dan kedua adik yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir.
11. Teman - teman RJ22C yang telah menemani dan memberikan semangat.

Penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik, dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 16 Juli 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zahra Nadiya Amarayunda', written in a cursive style.

Zahra Nadiya Amarayunda

NIM. 22903343117

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	19
BAB III METODE KAJIAN	21
A. Jenis Kajian.....	21
B. Subjek Kajian.....	21
C. Metode Pengumpulan Data.....	22
D. Metode Perancangan Aplikasi	25
E. Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Tahap Analisis	29
B. Tahap Perancangan	32
C. Tahap Implementasi.....	65
D. Tahap Pengujian	93
E. Tahap Pemeliharaan.....	106
BAB V PENUTUP	107
A. Simpulan	107
B. Implikasi	108
C. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan	19
Tabel 2. Pertanyaan Wawancara.....	22
Tabel 3. Kuesioner Uji Pengguna	24
Tabel 4. Tabel Skala Likert.....	24
Tabel 5. Kriteria Kelayakan Sistem	28
Tabel 6. Hasil Ringkasan Wawancara	30
Tabel 7. Pengujian Fitur Daftar dan Masuk Pengguna	94
Tabel 8. Pengujian Fitur Informasi Website	96
Tabel 9. Pengujian Fitur Pembelian Produk	96
Tabel 10. Pengujian Profile dan Status Pesanan	98
Tabel 11. Pengujian Halaman Admin	99
Tabel 12. Hasil Uji Pengguna Kategori <i>Usability</i>	102
Tabel 13. Hasil Uji Pengguna Kategori <i>Information Quality</i>	103
Tabel 14. Hasil Uji Pengguna Kategori <i>Service Interaction Quality</i>	104
Tabel 15. Tabel Hasil Uji Kuesioner Secara Keseluruhan.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo The Living Quran	2
Gambar 2. Logo Midtrans.....	10
Gambar 3. Logo Laravel.....	13
Gambar 4. Logo Bootstrap.....	13
Gambar 5. Logo Laragon.....	16
Gambar 6. Logo PhpMyAdmin	17
Gambar 7. Logo Figma.....	18
Gambar 8. Use Case Diagram.....	32
Gambar 9. Diagram Hubungan Entitas.....	34
Gambar 10. Flowchart Pengguna.....	36
Gambar 11. Diagram Aktivitas Daftar Pengguna	37
Gambar 12. Diagram Aktivitas Masuk Pengguna.....	39
Gambar 13. Diagram Aktivitas Informasi.....	41
Gambar 14. Diagram Aktivitas Memasukkan Produk ke Keranjang.....	42
Gambar 15. Diagram Aktivitas Pemesanan Produk.....	43
Gambar 16. Diagram Aktivitas Status Pesanan	45
Gambar 17. Wireframe Masuk dan Daftar.....	46
Gambar 18. Wireframe Halaman Lupa Kata Sandi	47
Gambar 19. Wireframe Halaman Formulir Lupa Kata Sandi	47
Gambar 20. Halaman Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi	48
Gambar 21. Wireframe Halaman Beranda.....	49
Gambar 22. Wireframe Halaman Produk	50
Gambar 23. Wireframe Halaman Detail Produk.....	50
Gambar 24. Wireframe Halaman Tentang Kami	51
Gambar 25. Wireframe Halaman Keranjang	52
Gambar 26. Wireframe Halaman Checkout.....	52
Gambar 27. Wireframe Halaman Status Pesanan	53
Gambar 28. Flowchart Admin	54
Gambar 29. Diagram Aktivitas Masuk Admin	55
Gambar 30. Diagram Aktivitas Dashboard Admin.....	56
Gambar 31. Diagram Aktivitas Kelola Pesanan	57
Gambar 32. Diagram Aktivitas Riwayat Pesanan.....	58

Gambar 33. Diagram Aktivitas Kelola Data Produk	59
Gambar 34. Diagram Aktivitas Kelola Review	61
Gambar 35. Wireframe Halaman Dashboard.....	62
Gambar 36. Wireframe Halaman Kelola Pesanan	63
Gambar 37. Wireframe Halaman Riwayat Pesanan.....	63
Gambar 38. Wireframe Halaman Kelola Produk.....	64
Gambar 39. Wireframe Halaman Kelola Review	65
Gambar 40. Struktur Database	66
Gambar 41. Tabel User	66
Gambar 42. Tabel Transaksi	67
Gambar 43. Tabel Detail Transaksi	67
Gambar 44. Tabel Produk	68
Gambar 45. Tabel Review	68
Gambar 46. Tampilan Halaman Daftar Pengguna	69
Gambar 47. Tampilan Halaman Masuk Pengguna	70
Gambar 48. Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi	71
Gambar 49. Halaman Formulir Lupa Kata Sandi	71
Gambar 50. Tampilan Halaman Syarat dan Ketentuan.....	72
Gambar 51. Tampilan Halaman Kebijakan Privasi.....	73
Gambar 52. Tampilan Halaman Beranda Pengguna	74
Gambar 53. Tampilan Halaman Produk	75
Gambar 54. Tampilan Halaman Detail Produk.....	76
Gambar 55. Tampilan Halaman Tentang Kami	77
Gambar 56. Tampilan Halaman Keranjang	77
Gambar 57. Tampilan Halaman Checkout.....	78
Gambar 58. Pop up Pembayaran Midtrans	79
Gambar 59. Tampilan Halaman Pesanan Belum Bayar.....	80
Gambar 60. Tampilan Halaman Pesanan di Proses	81
Gambar 61. Tampilan Halaman Pesanan Selesai.....	82
Gambar 62. Tampilan Halaman Pesanan Dibatalkan	83
Gambar 63. Tampilan Halaman Masuk Admin	84
Gambar 64. Tampilan Halaman Dashboard.....	85
Gambar 65. Tampilan Halaman Kelola Pesanan Masuk	86
Gambar 66. Tampilan Halaman Pesanan Dikirim	87

Gambar 67. Tampilan Halaman Riwayat Pesanan.....	88
Gambar 68. Tampilan Halaman Kelola produk	89
Gambar 69. Tampilan Halaman Tambah Produk Baru.....	90
Gambar 70. Tampilan Halaman Edit Produk.....	91
Gambar 71. Tampilan Halaman Kelola Review	92
Gambar 72. Tampilan Halaman Tambah Review Baru	92
Gambar 73. Tampilan Halaman Edit Review	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis.....	114
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	115
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir.....	117
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	118
Lampiran 5. Dokumentasi Obervasi dan Wawancara.....	121
Lampiran 6. Keterangan Hak Kekayaan Intelektual	122
Lampiran 7. Visualisasi Data Hasil Kuesioner	123