

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *ORDER* DAN DIGITAL *PAYMENT CASHLESS* PADA OUTLET ROTI *BAKER OLD* ASEM BARIS

PUBLIKASI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh :

Mohamad Rakan

Nim: 2290343054

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi *Order Dan Digital Payment Cashless* Pada Outlet *Baker Old* Asem Baris

Penulis : Mohamad Rakan

NIM : 2290343054

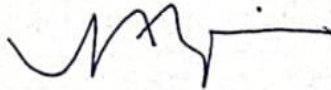
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari *Rabu*, tanggal *22 Juli 2026*

Disahkan oleh:

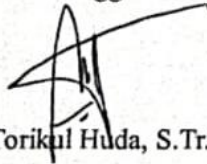
Ketua Penguji,



Nofiandri Setyasmara ST., M.Ak., M.T.

NIP. 197811202005011005

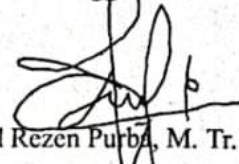
Anggota 1



Achmad Torikul Huda, S.Tr.T. M.Tr.Kom.

NIP. 200101132025061011

Anggota 2



Doni El Rezen Purba, M. Tr. Kom.

NIP. 199111292025061007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Desain



Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I.

NIP. 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi *Order* Dan
Digital *Payment Cashless* Pada Outlet *Baker Old*
Asem Baris

Penulis : Mohamad Rakan

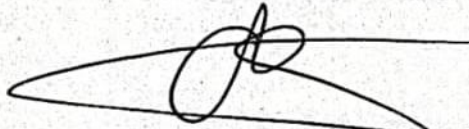
NIM : 2290343054

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain

Tugas Akhir Ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan,
Ditandatangani di Jakarta, 12 Juni 2026

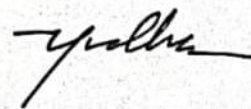
Pembimbing 1



Dr. Ir. Cholid Mawardi, S.Kom. M.T.

NIP. 199111052019031016

Pembimbing 2

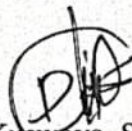


Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198610212015041000

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Deni Kuswoyo, S. Kom., M.Kom.

NIP. 198803012019031011

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Rakan
NIM : 2290343054
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2026/2027

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengembangan Sistem Informasi Order Dan Digital Payment Cashless Pada Outlet Baker Old Asem Baris

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan


Mohamad Rakan

NIM. 2290343054

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Rakan
NIM : 2290343054
Program Studi : D4 – Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul Pengembangan Sistem Informasi Order Dan Digital Payment Cashless Pada Outlet *Baker Old* Asem Baris **adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan


Mohamad Rakan

NIM. 2290343054

ABSTRACT

Advances in information technology encourage business people to use interactive websites as a means of ordering and digital payments to improve service quality and business operational efficiency. Currently, the Baker Old Asem Baris bakery outlet is still using the system manually, causing various problems such as long queues, recording errors, ineffective communication between customers and employees, and delays in service. This research aims to develop an interactive website as a medium for ordering, payment, and daily sales reports. With this system, customers can directly choose the menu independently, and make payments digitally. On the other hand, this system helps Baker Old Asem Baris in monitoring transactions, order data, and daily sales reports. The test results showed that the system was running well and obtained a System Usability Scale (SUS) value of 78.2 which is included in the Good and Acceptable categories, so that it can increase the effectiveness and efficiency of business processes.

Keywords: *Interactive websites, digital ordering, digital payments, E-commerce, Baker Old Asem Baris.*

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi mendorong pelaku bisnis untuk memanfaatkan *website* interaktif sebagai sarana pemesanan dan pembayaran digital untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional usaha. Saat ini, outlet roti Baker Old Asem Baris masih menggunakan sistem secara manual, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti antrean Panjang, kesalahan pencatatan, kurang efektifnya komunikasi antara pelanggan dan karyawan, dan keterlambatan dalam pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* interaktif sebagai media pemesanan, pembayaran, serta laporan penjualan harian. Dengan sistem ini, pelanggan dapat langsung memilih menu secara mandiri, dan melakukan pembayaran secara digital. Di sisi lain, sistem ini membantu pihak Baker Old Asem Baris dalam memantau transaksi, data pesanan, dan laporan penjualan harian. Hasil uji menunjukkan sistem berjalan dengan baik dan memperoleh nilai *System Usability Scale* (SUS) sebesar 78,2 yang termasuk kategori *Good* dan *Acceptable*, sehingga mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis

Kata Kunci : Situs web interaktif, pemesanan digital, pembayaran digital, E-commerce, Baker Old Asem Baris.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan proposal tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam proposal tugas akhir ini, penulis berperan sebagai perancang sebuah *website* sebagai pemesanan dan pembayaran. Berdasarkan karya tersebut, penulis Menyusun laporan TA berjudul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ORDER DAN DIGITAL PAYMENT CASHLESS PADA OUTLET ROTI *BAKER OLD ASEM BARIS*”.

Proposal TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

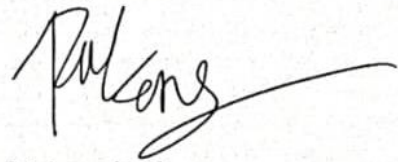
1. Dwi Riyono ST. M. Ak, Ph.D., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha S.Si M. Acc. Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I. Ketua Jurusan Desain.
4. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd. Sekretaris Jurusan Desain.
5. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Sari Setyaning Tyas, M.Ti, Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Dr. Ir. Cholid Mawardi, S.Kom. M.T. sebagai Pembimbing I.
8. Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd. sebagai pembimbing II.
9. Pihak *Baker Old Asem Baris* sebagai tempat penelitian, yang telah memberikan izin.

10. Nabila Ayu Ramadhani yang telah menemani, memberikan dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
11. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi yang sangat berarti bagi penulis. Semoga kebaikan mereka dibalas dengan yang terbaik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 8 Mei 2026

Penulis,



Mohamad Rakan

NIM. 2290343054

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Kajian Teori.....	6
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	15
C. Kerangka Berfikir	19
D. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

A. Jenis atau Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel penelitian	25
D. Definisi Operasional Variabel	26
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	27
F. Validitas dan Realiabilitas Instrumen	31
1. Uji Validitas Instrumen.....	31
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Analisis Kebutuhan.....	35
B. Perancangan Sistem	39
C. Implementasi Sistem.....	44
D. Pengujian Sistem	50
E. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Implikasi.....	62
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persamaan & Perbedaan Penelitian	16
Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan	25
Tabel 3. List Pertanyaan Wawancara	28
Tabel 4. Bobot Nilai Kuesioner	29
Tabel 5. Pertanyaan Indikator Kuesioner	30
Tabel 6. Hasil Wawancara	37
Tabel 7. Blackbox Testing	51
Tabel 8. Pertayaan SUS.....	55
Tabel 9. Hasil Skor SUS.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Informasi.....	6
Gambar 2. Web Interaktif.....	7
Gambar 3. Transaksi	8
Gambar 4. Referensi Ui/Ux.....	9
Gambar 5 Basis Data	10
Gambar 6. Alur Kerangka Berfikir	19
Gambar 7. Alurasi Waterfall.....	21
Gambar 8. Use Case Diagram	40
Gambar 9. Activity Diagram Pembeli.....	41
Gambar 10. Activity Diagram Admin.....	42
Gambar 11. Entity Relationship Diagram	43
Gambar 12. Menu Roti.....	45
Gambar 13. Menu Es Krim	46
Gambar 14. Menu Lainnya.....	46
Gambar 15. Keranjang	47
Gambar 16. Pembayaran	47
Gambar 17. Dashboard Admin	48
Gambar 18. Penjualan.....	48
Gambar 19. Laporan	49
Gambar 20 Hak Akses.....	49
Gambar 21 System Usability Scale	54