

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KEBUTUHAN BAHAN AJAR SEBAGAI DASAR
PENGEMBANGAN *BASIC HOSPITALITY* SISWA KELAS X TA 2025/2026
SMK NEGERI 2 CIBINONG

Proyek Akhir

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
RANGGA SIDIQ SABILILLAH
NIM: 2293309041

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Kebutuhan Bahan Ajar Sebagai Dasar
Pengembangan *Basic Hospitality* Siswa Kelas X TA
2025/2026 SMK Negeri 2 Cibinong
Penulis : Ranga Sidiq Sabilillah
NIM : 2293309041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu
Jakarta, tanggal 8 Juli 2026

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji,



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Anggota 1

Anggota 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP. 197305192024211001



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc.
NIP. 198402032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Kebutuhan Bahan Ajar Sebagai Dasar
Pengembangan *Basic Hospitality* Siswa Kelas X TA
2025/2026 SMK Negeri 2 Cibinong
Penulis : Ranga Sidiq Sabilillah
NIM : 2293309041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

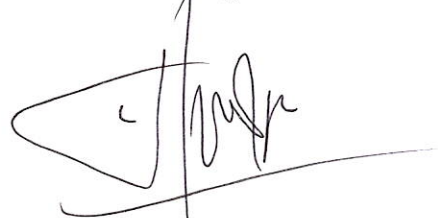
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 12 Juni 2026

Pembimbing 1



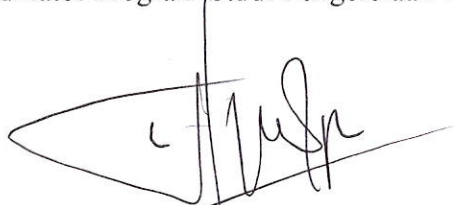
Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

Pembimbing 2



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 199104252022032012

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 199104252022032012

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Sidiq Sabilillah
NIM : 2293309041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“ANALISIS KEBUTUHAN BAHAN AJAR SEBAGAI DASAR
PENGEMBANGAN *BASIC HOSPITALITY* SISWA KELAS X TA 2025/2026
SMK NEGERI 2 CIBINONG”

**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Rangga Sidiq Sabilillah
NIM. 2293309041

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ranga Sidiq Sabilillah
NIM : 2293309041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “ANALISIS KEBUTUHAN BAHAN AJAR SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN *BASIC HOSPITALITY* SISWA KELAS X TA 2025/2026 SMK NEGERI 2 CIBINONG”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juni 2026

Yang menyatakan,



Ranga Sidiq Sabilillah

NIM. 2293309041

ABSTRAK

This study is conducted due to the low level of understanding and application of Basic Hospitality among tenth-grade students of the Hotel Accommodation program at SMK Negeri 2 Cibinong. Preliminary observations and questionnaires revealed that students' attitudes and behaviors have not fully reflected hospitality values, such as friendliness, communication ethics, grooming, and professional service attitudes. This condition is influenced by the dominant use of conventional teaching materials and lecture-based methods. Hospitality is an art and science of service that emphasizes human values. In vocational hospitality education, basic hospitality is a fundamental competency in shaping work attitudes and service quality. Therefore, an analysis of learning needs is required to ensure the suitability of teaching materials with students' characteristics and industry demands. This study aims to analyze learning problems and teaching material needs in basic hospitality instruction. A descriptive qualitative method was employed involving vocational hospitality teachers and tenth-grade students. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using the Miles and Huberman model supported by a 6M-based fishbone diagram.

Keywords: *basic hospitality, teaching materials, vocational education, needs analysis*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh minimnya pengetahuan dan penerapan *Basic Hospitality* pada siswa kelas X program keahlian Akomodasi Perhotelan di SMK Negeri 2 Cibinong. Hasil pengamatan awal dan kuisioner kepada guru produktif perhotelan menunjukkan bahwa sikap dan perilaku siswa belum sepenuhnya mencerminkan nilai *hospitality*, seperti keramahan, etika komunikasi, *grooming*, dan sikap profesional dalam pelayanan. Kondisi ini dipengaruhi oleh proses pembelajaran yang masih didominasi bahan ajar konvensional dan metode ceramah, sehingga kurang mendorong keterlibatan aktif siswa. *Hospitality* merupakan seni dan ilmu pelayanan yang menempatkan nilai kemanusiaan sebagai inti layanan. Dalam pendidikan vokasi perhotelan, *basic hospitality* menjadi kompetensi dasar yang membentuk sikap kerja dan kualitas layanan lulusan. Oleh karena itu, diperlukan analisis kebutuhan pembelajaran agar bahan ajar yang digunakan sesuai dengan karakteristik siswa dan kebutuhan dunia kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis masalah dan kebutuhan bahan ajar dalam pembelajaran *basic hospitality*. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan subjek kajian guru produktif perhotelan dan siswa kelas X. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman serta diagram fishbone dengan pendekatan 6M.

Kata kunci: *basic hospitality, bahan ajar, pendidikan vokasi, perhotelan, analisis kebutuhan*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai analisis kebutuhan & desain sistem layanan tentang Pengembangan modul digital interaktif Basic Hospitality sebagai dasar pengembangan Siswa Akomodasi Perhotelan Kelas X di SMK Negeri 2 Cibinong. Berdasarkan judul utama tersebut, penulis Menyusun laporan Tugas Akhir berjudul “Analisis Kebutuhan Bahan Ajar Sebagai Dasar Pengembangan Basic Hospitality Siswa Kelas X TA 2025/2026 SMK Negeri 2 Cibinong”

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D, Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha S.S1. M.Acc. Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Dimas Bayu Pinandoyo S.Si., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Fristi Bellia Annishia, S.K.M, M.Par., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan pembimbing I Tugas Akhir
5. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Koordinator Program Studi dan pembimbing II Tugas Akhir
6. Imas Masriah S.Tr.Par, M.Par., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
8. Bapak Budi Harijanto dan Ibu Desmiana selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan terbaiknya.

9. Teman-teman dari Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, serta semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Rekan-rekan kerja dari ARTOTEL Gelora Senayan Jakarta yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
11. Banu Rachman dari Program Studi Penyiaran Politeknik Negeri Media Kreatif yang menemani dan berdiskusi dengan penulis dalam penyusunan proposal hingga laporan tugas akhir.
12. Penulis mengapresiasi diri sendiri atas usaha dan perjuangan dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 12 Juni 2026
Penulis,



Rangga Sidiq Sabilillah
NIM. 2293309041

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Kajian	4
F. Manfaat Kajian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Bahan Ajar dalam Pendidikan	6
2. <i>Hospitality</i>	11
3. Pendidikan Vokasi	14
4. Pengetahuan	14
B. Pertanyaan Kajian	17
BAB III METODE KAJIAN	19
A. Jenis Kajian	19
B. Tempat dan Waktu Kajian	19
C. Subjek Kajian	20
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	20
E. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Kajian	24
B. Pembahasan	45
C. Keterbatasan Kajian	54
BAB V PENUTUP	56
A. Simpulan	56
B. Implikasi	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kuisisioner Guru Mengenai Masalah Pembelajaran	1
Tabel 2 Frekuensi dan Persentase Jawaban pada Sub-Aspek Bahan Ajar	28
Tabel 3 Frekuensi dan Persentase Jawaban pada Sub-Aspek Hospitality	33
Tabel 4 Frekuensi dan Persentase Jawaban pada Sub-Aspek Pengetahuan.....	36
Tabel 5 Identitas Informan Guru Produktif Perhotelan.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Fishbone Diagram	22
Gambar 2 Hasil Kuisisioner Mengenai Bahan Ajar Cetak	31
Gambar 3 Hasil Kuisisioner Mengenai Bahan Ajar Non Cetak	32
Gambar 4 Hasil Kuisisioner Mengenai Efektivitas dan Efisiensi Bahan ajar	41
Gambar 5 Hasil Kuisisioner Mengenai Bahan Ajar sebagai Arah dan Evaluator	41
Gambar 6 Hasil Kuisisioner Mengenai Fungsi Bahan Ajar	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis	62
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbingan TA	63
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA	65
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian TA	66
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner Siswa	67
Lampiran 6 Hasil Kuisisioner Guru.....	72
Lampiran 7 Sertifikasi HKI.....	73
Lampiran 8 Surat Pernyataan Mitra	76
Lampiran 9 Berita Acara Serah Terima Produk.....	78
Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan	80