

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *WEBSITE* PANTI ASUHAN AL-KHAIRIYAH
JAKARTA UTARA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh

INDAH LUTFIAH

NIM: 2290343045

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Panti Asuhan Al-Khairiyah
Jakarta Utara Menggunakan Framework Laravel
Penulis : Indah Lutfiah
NIM : 2290343045
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada 30 Juli 2026

Disahkan oleh:
Ketua Penguji



Herly Nurrahmi, S.Si, M.Kom.
NIP. 198602052019032009

Anggota 1



Dr. Arrahmah Aprilia, ST., MT.
NIP. 198504012015042001

Anggota 2



Roy Nuary Singarimbun, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199001062025061002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I.
NIP. 197711132010121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN WEBSITE PANTI ASUHAN AL-KHAIRIYAH JAKARTA UTARA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
Penulis : Indah Lutfiah
NIM : 2290343045
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

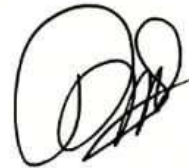
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 29 Juni 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Nofiandri Setyasmara ST. MT. M.Ak.
NIP. 197811202005011005



Muhamad Ridwan S.Ikom. M.M.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Deni Kuswoyo S.Kom. M.Kom
NIP. 198803012019031011

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Lutfiah
NIM : 2290343045
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**PENGEMBANGAN WEBSITE PANTI ASUHAN AL-KHAIRIYAH
JAKARTA UTARA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



Indah Lutfiah
NIM: 2290343045

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Lutfiah
NIM : 2290343045
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2025/2026

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan Website Panti Asuhan Al-Khairiyah Jakarta Utara Menggunakan Framework Laravel beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,



Indah Lutfiah
NIM: 2290343045

ABSTRAK

The need of Al-Khairiyah Orphanage in North Jakarta for better information dissemination and well-organized data management forms the background of this research. This study aims to develop a website using Laravel to provide information, manage data, and promote donation transparency to the public. The research employed a Research and Development (R&D) approach with the Waterfall model, consisting of requirements analysis, system design, implementation, and testing. The website features include the orphanage profile, foster children data, orphanage activities, online donations, donation expenditure reports, a chatbot, and an administrator management panel. To ensure that each function operates as intended, the system was tested using Black Box Testing, while usability was evaluated using the System Usability Scale (SUS). The testing results indicate that all website features functioned according to the initial design. The SUS score obtained from 26 respondents was 84.04, which falls into the Excellent category with a Grade A rating. These findings indicate that the website is easy to use, supports information dissemination, facilitates orphanage data management, and enhances donation transparency.

Keywords: *Website, Laravel, Orphanage, Black Box Testing, System Usability Scale*

Panti Asuhan Al-Khairiyah di Jakarta Utara membutuhkan sarana penyampaian informasi yang lebih baik sekaligus pengelolaan data yang tertata. Kondisi tersebut menjadi latar belakang penelitian ini. Penelitian ini diarahkan untuk membangun *website* menggunakan Laravel dengan fungsi menyampaikan informasi, mengatur data, dan membuka transparansi donasi kepada masyarakat. Pendekatan yang dipakai berupa *Research and Development* (R&D) dengan model *Waterfall*, mulai dari menggali kebutuhan, merancang, membangun, hingga menguji sistem. Fitur yang tersedia pada *website* mencakup profil panti, data anak asuh, kegiatan panti, donasi daring, laporan pemakaian dana, *Chatbot*, serta panel pengelolaan bagi administrator. Untuk memastikan tiap fungsi bekerja sebagaimana mestinya, pengujian dilakukan menggunakan *Black Box Testing*, sementara tingkat kemudahan penggunaan diukur melalui *System Usability Scale* (SUS). Dari hasil pengujian terlihat bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan rancangan awal. Skor SUS yang diperoleh dari 26 responden mencapai 84,04 dan berada pada kategori *Excellent* dengan predikat Grade A. Capaian ini mengindikasikan bahwa *website* sudah cukup mudah digunakan, berperan dalam penyampaian informasi, membantu pengaturan data panti, serta mendorong keterbukaan donasi.

Kata Kunci: *Website, Laravel, Panti Asuhan, Black Box Testing, System Usability*

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif. Dalam Tugas Akhir ini, penulis mengembangkan sebuah *website* untuk Panti Asuhan Al-Khairiyah yang kemudian disusun dalam laporan berjudul **“Pengembangan *Website* Panti Asuhan Al-Khairiyah Jakarta Utara Menggunakan *Framework Laravel*.”**

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Bapak Mawan Nugraha, S.Si., M.Acc., Ph.D., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
4. Bapak Yusuf Nurrachman, S.T., M.M.S.I., selaku Ketua Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
5. Bapak Dr. Yudha Pradana, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
6. Bapak Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Bapak Nofiandri Setyasmara, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Bapak Muhamad Ridwan, S.I.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
9. Ibu Hj. Ita Tamamatunnisa selaku Ketua Panti Asuhan Al-Khairiyah yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
10. Bapak Ustadz Saefullah selaku Kepala Asrama Panti Asuhan Al-Khairiyah yang telah membantu selama proses penelitian.
11. Ibu Hj. Ulyanah Idrus selaku Pembimbing dan Konseling Panti Asuhan Al-Khairiyah yang telah memberikan dukungan selama penelitian.

12. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama masa perkuliahan.
13. Seluruh pihak di Panti Asuhan Al-Khairiyah yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
14. Teman-teman Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.
15. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga proses pengujian sistem dapat terlaksana dengan baik.
16. Sahabat dan rekan-rekan yang telah memberikan bantuan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 13 juli 2026

Penulis,



Indah Lutfiah
NIM. 2290343045

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERSYARATAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE KAJIAN.....	21
A. Jenis Kajian	21
B. Metode Pengembangan Sistem	21
C. Subjek Kajian	22
D. Tempat dan Waktu Kajian	23
E. Cara Pengumpulan Data/Informasi	23

F. Analisis Data	25
G. Metode Pengujian Sistem.....	48
BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Kajian.....	53
B. Pengujian Sistem.....	65
C. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83
DOKUMENTASI	84
LEMBAR BIMBINGAN	85
SERTIFIKAT	87
SURAT HAKI.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>Website</i> Panti Asuhan Al-Khairiyah Jakarta Utara Sebelum Pengembangan	2
Gambar 2.1 <i>Framework Laravel</i>	10
Gambar 2.2 Struktur organisasi Panti Asuhan Al-Khairiyah Jakarta Utara	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram Website</i>	28
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Melihat Profil Panti	31
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Melihat Data Anak Asuh	31
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Melihat Informasi Kegiatan	32
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Melihat Informasi Donasi dan Penggunaan Dana	33
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Melakukan Donasi	33
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menggunakan Fitur <i>Chatbot</i>	34
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Masuk ke Sistem	35
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Mengelola Data Anak Asuh	36
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Mengelola Data Kegiatan	36
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Mengelola Data Donasi	37
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Mengelola Data Penggunaan Dana	38
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Pengurus Panti Mengelola Data <i>Chatbot</i>	38
Gambar 3.14 <i>Class Diagram</i> Perancangan <i>Website</i>	39
Gambar 3.15 <i>Wireframe</i> halaman beranda	41
Gambar 3.16 <i>Wireframe</i> halaman donasi	42
Gambar 3.17 <i>Wireframe</i> halaman donasi sekarang	44
Gambar 3.18 <i>Wireframe</i> halaman <i>Chatbot</i>	45
Gambar 3.19 <i>Wireframe</i> halaman masuk admin	46
Gambar 3.20 <i>Wireframe</i> halaman utama admin	47
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Beranda	54

Gambar 4.2 Tampilan Halaman Profil	55
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Anak Asuh.....	56
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Kegiatan	57
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Donasi	58
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Donasi Sekarang	59
Gambar 4.7 Tampilan Halaman <i>Chatbot</i>	60
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Masuk Admin.....	61
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Utama Admin	61
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Kelola Anak Asuh	62
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Kelola Kegiatan	63
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Kelola Donasi	63
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Penggunaan Dana	64
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Kelola <i>Chatbot</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan	26
Tabel 3.2 Skenario Pengujian <i>Black Box Testing</i>	48
Tabel 3.3 Skala Penilaian SUS.....	51
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai SUS	52
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	72
Tabel 4.3 Pernyataan Kuesioner SUS	72
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan SUS.....	74