

LAPORAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI *INTERACTIVE DIGITAL BOOKLET*
BERBASIS *QR CODE* TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN
USAHA RUMAHAN SARI'S *PASTRY*

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh:

RIYAN PRATHAMA NUGRAHA

NIM: 2293309046

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2026

LAPORAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI *INTERACTIVE DIGITAL BOOKLET*
BERBASIS *QR CODE* TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN
USAHA RUMAHAN SARI'S *PASTRY*

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh:

RIYAN PRATHAMA NUGRAHA

NIM: 2293309046

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Implementasi *Interactive Digital Booklet* Berbasis *QR Code* terhadap Persepsi Konsumen Usaha Rumahan Sari's *Pastry*
Penulis : Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Senin tanggal 19 Juli tahun 2026.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

Anggota Penguji 1



Lina Mufidah, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19890818202462001

Anggota Penguji 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.

NIP. 197305192024211001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Pd.

NIP. 1984002032019031005

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Implementasi Interactive Digital Booklet Berbasis QR Code terhadap Persepsi Konsumen Usaha
Penulis : Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 20 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1



Akhmad Guntawan, S.S., M.PD
NIP. 197305192024211001

Dosen Pembimbing 2



Rr. Christiana Mayang Anggraeni Stj, S.Pd., M.Pd
NIP. 199408020220320202

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Lu'luwatn Rosdiana A., S.Pd., M.M., Par
NIP. 199104252022032013

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2026

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :
**IMPLEMENTASI INTERACTIVE DIGITAL BOOKLET BERBASIS QR CODE
TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN USAHA RUMAHAN SARI'S PASTRY**
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia
dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Juni 2026
Yang Menyatakan



Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046
Program Studi : Pengeblaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2026

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *INTERACTIVE DIGITAL BOOKLET* BERBASIS QR CODE TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN USAHA RUMAHAN SARI'S PASTRY

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Juni 2026
Yang Menyatakan



Riyan Prathama Nugraha
NIM : 2293309046

ABSTRAK

This study aims to describe the implementation of a QR Code-based Interactive Digital Booklet as a product information media at Sari's Pastry Home Business and to analyze consumer perceptions of its implementation. This study employed a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to 54 consumers who had used the QR Code-based Interactive Digital Booklet and interviews with the business owner. The results indicate that the implementation of the QR Code-based Interactive Digital Booklet helped the business owner deliver product information in a more structured manner, enabled consumers to access information independently, and supported a more effective service process. Consumer perceptions of the implemented media were positive, with 56% of respondents categorized as good, 33% as very good, and 11% as neutral. Therefore, the implementation of the QR Code-based Interactive Digital Booklet received positive consumer perceptions as a product information medium at Sari's Pastry Home Business.

Keywords: *Interactive Digital Booklet, QR Code, consumer perception, digital information media.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi *Interactive Digital Booklet* berbasis *QR Code* sebagai media penyampaian informasi produk pada Usaha Rumahan *Sari's Pastry* serta menganalisis persepsi konsumen terhadap implementasi media tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 54 konsumen yang telah menggunakan *Interactive Digital Booklet* berbasis *QR Code* serta wawancara dengan pelaku usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *Interactive Digital Booklet* berbasis *QR Code* membantu pelaku usaha dalam menyampaikan informasi produk secara lebih terstruktur, memudahkan konsumen memperoleh informasi secara mandiri, serta mendukung proses pelayanan yang lebih efektif. Persepsi konsumen terhadap implementasi media menunjukkan hasil yang positif, yaitu sebanyak 56% responden berada pada kategori baik, 33% kategori sangat baik, dan 11% kategori netral. Dengan demikian, implementasi *Interactive Digital Booklet* berbasis *QR Code* memperoleh persepsi positif sebagai media penyampaian informasi produk pada Usaha Rumahan *Sari's Pastry*.

Kata kunci: *Interactive Digital Booklet, QR Code, persepsi konsumen, media informasi digital.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D, Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Mawan Nugraha S.Si. M.Acc. Ph.D., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Imas Masriah, S.Tr.Par., M.Par. Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd., Pembimbing pertama Laporan Tugas Akhir.
8. Rr.Christiana Mayang Anggraeni Stj,S.Pd.,M.Pd Pembimbing kedua Laporan Tugas Akhir
9. Para dosen, tenaga kependidikan dan teman-teman penulis di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani serta menemani penulis selama menempuh pendidikan di sini.
10. Terima Kasih untuk teman "M for Mablong" yang sudah menjadi penyemangat penulis dengan canda dan tawa selama 4 tahun, memberikan banyak pelajaran dan kenangan selama menempuh pendidikan.
11. Terima Kasih untuk kedua teman kelompok penulis yaitu Rafida Arianti dan juga Aisyah Humairah yang telah menemani penulis bersama-sama

menjalankan tugas akhir ini

12. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Ayah Iswanto dan Ibu Siti Junari, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat, baik secara moril maupun materiil, selama penulis menempuh pendidikan.
13. Terima kasih kepada keluarga Perhotelan 22 yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama empat tahun, serta memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan kenangan yang berharga.
14. Terima kasih kepada tim sepak bola kesayangan penulis, Liverpool F.C., yang telah menjadi hiburan dan penyemangat bagi penulis selama masa perkuliahan.
15. Terimakasih teruntuk kepada BEM Polimedia, orang baik, Tata Tertib Perhotelan, Departemen Adkesma, dan Divisi Kemahasiswaan atas pengalaman dan kenangan yang telah diberikan kepada penulis.
16. Terimakasih kepada Hotel Ibis Styles Jakarta Tanah Abang yang telah memberikan kesempatan bekerja selama penulis menjalankan tugas akhir ini.
17. Terakhir, terimakasih juga untuk semua rekan-rekan yang telah menemani penulis menjalankan proses revisi pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih banyak keterbatasan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Jakarta, 5 Februari 2026

Penulis,



Riyan Prathama Nugraha

NIM. 2293309046

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	2
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	2
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	4
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	5
ABSTRAK	6
PRAKATA	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Kajian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Kajian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Pertanyaan Kajian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Kajian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Kajian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Kajian, Populasi, dan Sampel Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KAJIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Kajian	Error! Bookmark not defined.

B. Analisis Deskriptif Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Deskriptif Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Kajian	Error! Bookmark not defined.
E. Keterbatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Skala likert</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Dimensi Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Dimensi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Dimensi Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Dimensi Manfaat Penggunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Kualitas Tampilan Media.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Hasil Persepsi Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Hasil analisis per dimensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Data Hasil Pretanyaan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Media Digital.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. <i>Interactive Digital Booklet</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. <i>QR Code</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. Persepsi Konsumen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Kegiatan Wawancara dengan Narasumber	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. Penggunaan <i>Interactive Digital Booklet</i> berbasis <i>QR Code</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. R Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Salinan Lembar Pembimbingan TA ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Dokumentasi Seminar Proposal.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Surat Pernyataan Mitra	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Lembar Berita Acara Serah Terima Produk TA...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Sertifikat Magang	Error! Bookmark not defined.