

## LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN WEBSITE PROMOSI ANIMASI

*THE UNFORGETTABLE JOURNEY OF LALA KARYA*

PT. ANIME KREASI INDONESIA (JIVA ANIMATION)

## PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan



Disusun oleh

RIDWAN SYAH MAULANA

NIM: 20240118

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan dan Pembuatan Website Promosi Animasi  
*The Unforgettable Journey of Lala Karya* PT. Anime Kreasi Indonesia (Jiva Animation)  
Penulis : Ridwan Syah Maulana  
NIM : 20240118  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

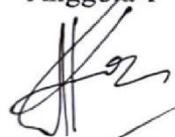
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu tanggal 24 Juli 2024.

Disahkan oleh:  
Ketua Penguji,



Cholid Mawardi, S.Kom., M.T.  
NIP. 199111052019031016

Anggota 1



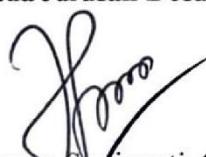
Dr. Eko Djuniarto, S.E., M.Psi  
NIP. 195906011988031001

Anggota 2



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198902262020121007

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Desain



Tri Fajar Yurmania Supiyanti, S.Kom., M.T.  
NIP 198011122010122003

## **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR**

Judul Tugas Akhir : Perancangan dan Pembuatan Website Promosi Animasi  
“The Unforgettable Journey of Lala” Karya PT. Anime Kreasi Indonesia (Jiva Animation)  
Penulis : Ridwan Syah Maulana  
NIM : 20240118  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta pada 10 Juli 2024

Pembimbing I



Sanjaya Pinem, S. Kom, M.Sc.

NIP 198902262020121007

Pembimbing II



Deni Kuswoyo, S.Kom, M.Kom.

NIP 198803012019031011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.

NIP 198902262020121007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS  
PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Syah Maulana  
NIM : 20240118  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2023/2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Perancangan dan Pemuatan Website Promosi Animasi *The Unforgettable Journey of Lala* Karya PT. Anime Kreasi Indonesia (Jiva Animation) adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarism.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



Ridwan Syah Maulana

NIM. 20240118

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Syah Maulana  
NIM : 20240118  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2023/2024

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perancangan dan Pemuatan Website Promosi Animasi *The Unforgettable Journey of Lala* Karya PT. Anime Kreasi Indonesia (Jiva Animation) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang menyatakan,



Ridwan Syah Maulana

NIM: 20240118

## ABSTRAK

*The Unforgettable Journey of Lala is an original animation by Jiva Animation that was released on July 7, 2024. As the work of a new animation studio that was just established in May 2023, it has not utilized a website as a means of digital promotion and does not have an official source of information. Therefore, this research aims to find out how to design and create a promotional website for The Unforgettable Journey of Lala. In developing the website, this research uses the Web Development Life Cycle method which consists of six stages, including Feasibility, Analysis, Design, Coding, Testing, and Implementation & Maintenance. Data collection in this research is divided into two, namely interviews and PIECES Framework testing. From this research, it was found that the website created managed to get a satisfactory assessment from users with a test score of 4.40.*

**Keywords :** Website, Promotion, Web Development Life Cycle, Animation.

*The Unforgettable Journey of Lala merupakan animasi orisinil karya Jiva Animation yang dirilis pada 7 Juli 2024. Sebagai karya dari sebuah studio animasi yang baru berdiri pada Mei 2023, animasi ini belum memanfaatkan website sebagai sarana promosi digital serta belum memiliki sumber informasi resmi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara merancang dan membuat website promosi untuk animasi *The Unforgettable Journey of Lala*. Dalam melakukan pengembangan website, penelitian ini menggunakan metode Web Development Life Cycle yang terdiri dari enam tahapan, antara lain Feasibility, Analysis, Design, Coding, Testing, dan Implementation & Maintenance. Pengumpulan data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu wawancara dan pengujian PIECES Framework. Dari penelitian ini ditemukan bahwa website yang dibuat berhasil mendapatkan penilaian memuaskan dari pengguna dengan nilai pengujian sebesar 4,40.*

**Kata Kunci :** Website, Promosi, Web Development Life Cycle, Animasi.

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia. Tugas Akhir ini berjudul “Perancangan dan Pembuatan Website Promosi Dinamis Animasi *The Unforgettable Journey of Lala* Karya PT. Anime Kreasi Indonesia (Jiva Animation)”.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Tri Fajar Yurmama, S., S.Kom., M.T., Ketua Jurusan Desain
4. Lani Siti Noor Aisyah, S.Ds., M.Ds., Sekretaris Jurusan Desain
5. Sanjaya Pinem, S.Kom, M. Sc., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia dan Pembimbing I.
6. Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom., Pembimbing II
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
8. Aswin Nur Cahya, CEO dari PT. Anime Kreasi Indonesia serta rekan-rekan yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
9. Asep Gunawan, ayah dari penulis, serta Apriolina Paramitha dan Anne Putri Alydia sebagai saudari-saudari penulis.
10. Umar Musyaffa, sahabat penulis.

11. Sandhika Galih, pengelola kanal Web Programming UNPAS yang telah membantu penulis dalam mempelajari pengembangan website untuk penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 10 Juli 2024.

Penulis,



Ridwan Syah Maulana

NIM. 20240118

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
PRAKATA .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah .....	3
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Perancangan.....	6
2. Pembuatan .....	6
3. Website .....	7
4. Promosi.....	8
5. Animasi .....	8
6. Bahasa Pemrograman .....	11
a. HTML.....	11
b. CSS .....	12
c. JavaScript .....	13
7. Basis Data.....	14
a. SQL .....	14

b. MySQL.....	14
8. Framework.....	15
a. Laravel.....	15
b. Bootstrap .....	18
9. Create Read Update Delete (CRUD).....	19
a. Create.....	19
b. Read.....	19
c. Update .....	20
d. Delete.....	20
10. Web Development Life Cycle (WDLC) .....	21
a. Feasibility .....	21
b. Analysis .....	21
c. Design.....	22
d. Coding .....	22
e. Testing .....	22
f. Implementation & Maintenance.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE KAJIAN.....	25
A. Jenis Kajian .....	25
1. Feasibility .....	27
a. Technical Feasibility .....	27
b. Operational Feasibility .....	28
c. Economic Feasibility .....	28
d. Schedule Feasibility .....	29
2. Analysis .....	29
a. Analisis Kebutuhan Pengguna.....	29
b. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	31
c. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	31
d. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	32
e. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	37
3. Design.....	37
a. Use Case Diagram.....	38

b. Activity Diagram.....	39
c. Sequence Diagram.....	55
d. Entity Relationship Diagram .....	68
e. Wireframe.....	69
4. Coding .....	78
5. Testing.....	78
6. Implementation & Maintenance.....	79
B. Subjek Kajian .....	79
C. Tempat dan Waktu Kajian.....	79
1. Tempat Kajian .....	79
2. Waktu Kajian.....	79
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	80
1. Wawancara .....	80
2. Kuesioner.....	81
E. Teknik Analisis Data .....	83
<b>BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
A. Hasil Kajian.....	85
1. Basis Data.....	85
2. Tampilan Frontend .....	90
B. Hasil Pengujian.....	119
1. Pengujian Blackbox.....	119
2. Pengujian PIECES Framework .....	124
C. Hasil Implementasi.....	130
1. Konfigurasi Domain .....	130
2. Konfigurasi Database .....	130
3. File Deployment .....	131
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
A. Simpulan.....	132
B. Implikasi.....	132
C. Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>140</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Logo HTML5.....	11
<b>Gambar 2.2.</b> Logo CSS .....	12
<b>Gambar 2.3.</b> Logo JavaScript .....	13
<b>Gambar 2.4.</b> Logo MySQL.....	14
<b>Gambar 2.5.</b> Logo Laravel.....	15
<b>Gambar 2.6.</b> Tampilan halaman utama Laracasts pada 21 Mei 2024.....	17
<b>Gambar 2.7.</b> Logo Bootstrap .....	18
<b>Gambar 2.8.</b> Tahapan WDLC yang diusulkan oleh Sarkar (2018).....	21
<b>Gambar 3.1.</b> Use Case Diagram .....	38
<b>Gambar 3.2.</b> Activity Diagram Register .....	39
<b>Gambar 3.3.</b> Activity Diagram Login .....	40
<b>Gambar 3.4.</b> Activity Diagram Tambah Berita .....	42
<b>Gambar 3.5.</b> Activity Diagram Tambah Berita .....	42
<b>Gambar 3.6.</b> Activity Diagram Tambah Kategori .....	43
<b>Gambar 3.7.</b> Activity Diagram Tambah Staf.....	44
<b>Gambar 3.8.</b> Activity Diagram Tambah Cast .....	45
<b>Gambar 3.9.</b> Activity Diagram Tambah Cerita Animasi .....	46
<b>Gambar 3.10.</b> Activity Diagram Tambah Cerita Webnovel .....	47
<b>Gambar 3.11.</b> Activity Diagram Tambah Musik .....	48
<b>Gambar 3.12.</b> Activity Diagram Tambah Buku.....	49
<b>Gambar 3.13.</b> Activity Diagram Tambah Barang.....	50
<b>Gambar 3.14.</b> Activity Diagram Tambah Artikel Spesial .....	51
<b>Gambar 3.15.</b> Activity Diagram Edit Data dengan Gambar.....	52
<b>Gambar 3.16.</b> Activity Diagram Edit Data tanpa Gambar.....	53
<b>Gambar 3.17.</b> Activity Diagram Hapus Data.....	54
<b>Gambar 3.18.</b> Sequence Diagram Login & Admin Dashboard .....	55
<b>Gambar 3.19.</b> Sequence Diagram Manajemen Admin .....	56
<b>Gambar 3.20.</b> Sequence Diagram Manajemen Berita .....	57
<b>Gambar 3.21.</b> Sequence Diagram Manajemen Karakter .....	58

<b>Gambar 3.22.</b> Sequence Diagram Manajemen Staf.....	59
<b>Gambar 3.23.</b> Sequence Diagram Manajemen Cast .....	60
<b>Gambar 3.24.</b> Sequence Diagram Manajemen Cerita .....	61
<b>Gambar 3.25.</b> Sequence Diagram Manajemen Musik .....	63
<b>Gambar 3.26.</b> Sequence Diagram Manajemen Buku.....	64
<b>Gambar 3.27.</b> Sequence Diagram Manajemen Barang .....	65
<b>Gambar 3.28.</b> Sequence Diagram Manajemen Artikel Spesial .....	66
<b>Gambar 3.29.</b> Entity Relationship Diagram .....	68
<b>Gambar 3.30.</b> Prototipe Halaman Home.....	69
<b>Gambar 3.31.</b> Prototipe Halaman News .....	70
<b>Gambar 3.32.</b> Prototipe Halaman Introduction.....	70
<b>Gambar 3.33.</b> Prototipe Halaman Character.....	71
<b>Gambar 3.34.</b> Prototipe Halaman Character Detail .....	71
<b>Gambar 3.35.</b> Prototipe Halaman Staff & Cast .....	72
<b>Gambar 3.36.</b> Prototipe Halaman Story .....	72
<b>Gambar 3.37.</b> Prototipe Halaman Music .....	73
<b>Gambar 3.38.</b> Prototipe Halaman Books .....	73
<b>Gambar 3.39.</b> Prototipe Halaman Goods .....	74
<b>Gambar 3.40.</b> Prototipe Halaman Special.....	74
<b>Gambar 3.41.</b> Prototipe Halaman Artikel .....	75
<b>Gambar 3.42.</b> Prototipe Halaman Login.....	75
<b>Gambar 3.43.</b> Prototipe Halaman Dashboard Admin .....	76
<b>Gambar 3.44.</b> Prototipe Halaman Manajemen Data.....	76
<b>Gambar 3.45.</b> Prototipe Halaman Tambah Data.....	77
<b>Gambar 3.46.</b> Prototipe Halaman Edit Data .....	78
<b>Gambar 4.1.</b> Struktur Tabel users .....	85
<b>Gambar 4.2.</b> Struktur Tabel books.....	85
<b>Gambar 4.3.</b> Struktur Tabel cast .....	86
<b>Gambar 4.4.</b> Struktur Tabel cast_characters .....	86
<b>Gambar 4.5.</b> Struktur Tabel characters .....	86
<b>Gambar 4.6.</b> Struktur Tabel goods.....	87

<b>Gambar 4.7.</b> Struktur Tabel goods_categories .....	87
<b>Gambar 4.8.</b> Struktur Tabel music.....	87
<b>Gambar 4.9.</b> Struktur Tabel news .....	88
<b>Gambar 4.10.</b> Struktur Tabel specials.....	88
<b>Gambar 4.11.</b> Struktur Tabel staff .....	88
<b>Gambar 4.12.</b> Struktur Tabel staff_categories.....	89
<b>Gambar 4.13.</b> Struktur Tabel story_animes.....	89
<b>Gambar 4.14.</b> Struktur Tabel story_webnovels .....	89
<b>Gambar 4.15.</b> Tampilan Halaman Home .....	90
<b>Gambar 4.16.</b> Tampilan Halaman News.....	91
<b>Gambar 4.17.</b> Tampilan Halaman Artikel Berita.....	91
<b>Gambar 4.18.</b> Tampilan Halaman Introduction .....	92
<b>Gambar 4.19.</b> Tampilan Halaman Character .....	92
<b>Gambar 4.20.</b> Tampilan Halaman Character Detail .....	93
<b>Gambar 4.21.</b> Tampilan Halaman Staff dan Cast .....	93
<b>Gambar 4.22.</b> Tampilan Halaman Story .....	94
<b>Gambar 4.23.</b> Tampilan Halaman Story Detail .....	94
<b>Gambar 4.24.</b> Tampilan Halaman Music .....	95
<b>Gambar 4.25.</b> Tampilan Halaman Books .....	95
<b>Gambar 4.26.</b> Tampilan Halaman Goods .....	96
<b>Gambar 4.27.</b> Tampilan Halaman Special .....	96
<b>Gambar 4.28.</b> Tampilan Halaman Special Article .....	97
<b>Gambar 4.29.</b> Tampilan Halaman Login .....	97
<b>Gambar 4.30.</b> Tampilan Halaman Dashboard .....	98
<b>Gambar 4.31.</b> Tampilan Halaman Manajemen Artikel Berita.....	98
<b>Gambar 4.32.</b> Tampilan Halaman Tambah Berita.....	99
<b>Gambar 4.33.</b> Tampilan Halaman Edit Berita .....	100
<b>Gambar 4.34.</b> Tampilan Halaman Preview Karakter.....	100
<b>Gambar 4.35.</b> Tampilan Halaman Preview Detail Karakter.....	101
<b>Gambar 4.36.</b> Tampilan Halaman Tambah Karakter.....	101
<b>Gambar 4.37.</b> Tampilan Halaman Edit Karakter .....	102

<b>Gambar 4.38.</b> Tampilan Halaman Manajemen Staff .....	102
<b>Gambar 4.39.</b> Tampilan Halaman Tambah Staff .....	103
<b>Gambar 4.40.</b> Tampilan Halaman Edit Staff .....	103
<b>Gambar 4.41.</b> Tampilan Halaman Manajemen Posisi Staff .....	104
<b>Gambar 4.42.</b> Tampilan Halaman Tambah Posisi Staff .....	104
<b>Gambar 4.43.</b> Tampilan Halaman Edit Posisi Staff .....	105
<b>Gambar 4.44.</b> Tampilan Halaman Manajemen Cast .....	105
<b>Gambar 4.45.</b> Tampilan Halaman Tambah Cast .....	106
<b>Gambar 4.46.</b> Tampilan Halaman Edit Cast .....	106
<b>Gambar 4.47.</b> Tampilan Halaman Preview Cerita .....	107
<b>Gambar 4.48.</b> Tampilan Halaman Preview Artikel Cerita .....	107
<b>Gambar 4.49.</b> Tampilan Halaman Tambah Cerita Anime .....	108
<b>Gambar 4.50.</b> Tampilan Halaman Edit Cerita Anime .....	108
<b>Gambar 4.51.</b> Tampilan Halaman Manajemen Cerita Webnovel .....	109
<b>Gambar 4.52.</b> Tampilan Halaman Tambah Cerita Webnovel .....	109
<b>Gambar 4.53.</b> Tampilan Halaman Edit Cerita Webnovel .....	110
<b>Gambar 4.54.</b> Tampilan Halaman Manajemen Musik .....	110
<b>Gambar 4.55.</b> Tampilan Halaman Tambah Musik .....	111
<b>Gambar 4.56.</b> Tampilan Halaman Edit Musik .....	111
<b>Gambar 4.57.</b> Tampilan Halaman Manajemen Buku .....	112
<b>Gambar 4.58.</b> Tampilan Halaman Tambah Buku .....	112
<b>Gambar 4.59.</b> Tampilan Halaman Edit Buku .....	113
<b>Gambar 4.60.</b> Tampilan Halaman Manajemen Barang .....	113
<b>Gambar 4.61.</b> Tampilan Halaman Tambah Barang .....	114
<b>Gambar 4.62.</b> Tampilan Halaman Edit Barang .....	114
<b>Gambar 4.63.</b> Tampilan Halaman Kategori Barang .....	115
<b>Gambar 4.64.</b> Tampilan Halaman Tambah Kategori Barang .....	115
<b>Gambar 4.65.</b> Tampilan Halaman Edit Kategori Barang .....	116
<b>Gambar 4.66.</b> Tampilan Halaman Manajemen Artikel Spesial .....	116
<b>Gambar 4.67.</b> Tampilan Halaman Tambah Artikel Spesial .....	117
<b>Gambar 4.68.</b> Tampilan Edit Artikel Spesial .....	117

<b>Gambar 4.69.</b> Tampilan Halaman Manajemen Admin.....	118
<b>Gambar 4.70.</b> Tampilan Halaman Tambah Admin .....	118
<b>Gambar 4.71.</b> Daftar Domain dalam Hosting .....	130
<b>Gambar 4.72.</b> Hasil Konfigurasi Database .....	130
<b>Gambar 4.73.</b> Hasil Import Database .....	131
<b>Gambar 4.74.</b> Struktur Folder Laravel.....	131

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu.....	23
<b>Tabel 3.1.</b> Hasil Studi Kelayakan Teknis .....	28
<b>Tabel 3.2.</b> Hasil Studi Kelayakan Waktu .....	29
<b>Tabel 3.3.</b> Analisis Kebutuhan Pengguna.....	30
<b>Tabel 3.4.</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	31
<b>Tabel 3.5.</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	31
<b>Tabel 3.6.</b> Analisis Kebutuhan Fungsional.....	32
<b>Tabel 3.7.</b> Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	37
<b>Tabel 3.8.</b> Kuesioner Domain <i>Performance</i> .....	82
<b>Tabel 3.9.</b> Kuesioner Domain <i>Informations and Data</i> .....	82
<b>Tabel 3.10.</b> Kuesioner Domain <i>Economics</i> .....	82
<b>Tabel 3.11.</b> Kuesioner Domain <i>Control and Security</i> .....	83
<b>Tabel 3.12.</b> Kuesioner Domain <i>Efficiency</i> .....	83
<b>Tabel 3.13.</b> Kuesioner Domain <i>Service</i> .....	83
<b>Tabel 3.14.</b> Skala Tingkat Kepuasan.....	84
<b>Tabel 3.15.</b> Rata-rata kepuasan.....	84
<b>Tabel 4.1.</b> Hasil Uji Black Box.....	119
<b>Tabel 4.2.</b> Hasil Domain <i>Performance</i> .....	124
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Domain <i>Informations and Data</i> .....	125
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Domain <i>Economics</i> .....	126
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Domain <i>Control and Security</i> .....	127
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Domain <i>Efficiency</i> .....	127
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Domain <i>Service</i> .....	128
<b>Tabel 4.8.</b> Rekapitulasi Hasil Keseluruhan Domain PIECES .....	129