

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *LIFESTYLE HOSPITALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI HOTEL
BINTANG 4 JAKARTA SELATAN
PASCA PANDEMI COVID 19

(Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan)



Disusun oleh :
CITRA HASTI DELEILA

NIM : 20700019

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Lifestyle Hospitality* Terhadap Keputusan
Tamu Menginap di Hotel Bintang 4 Jakarta Selatan
Pasca Pandemi Covid 19

Penulis : Citra Hasti Deleila

NIM : 20700019

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di Kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 24 Oktober
2024.

Disahkan oleh :

Ketua Penguji,



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.

198605092019032011

Anggota 1



Rr. Christina Mayang Anggraeni, Stj., S.Pd., M.Pd
199408082022032020

Anggota 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
197305192024211001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M.
NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Lifestyle Hospitality* Terhadap Keputusan
Tamu Menginap di Hotel Bintang 4 Jakarta Selatan
Pasca Pandemi Covid 19

Penulis : Citra Hasti Deleila

NIM : 20700019

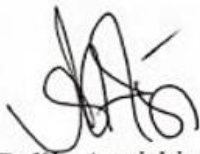
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

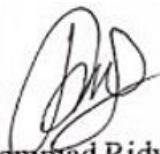
Ditandatangani di Jakarta, 09 Oktober 2024

Pembimbing 1



Fristi Bellia Annishia S.K.M, M.Par, M.M.
NIP 198809082022032008

Pembimbing 2



Muhammad Ridwan S.Ikom, M.M.
NIP 198603272019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Hasti Deleila
NIM : 20700019
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

“Pengaruh *Lifestyle Hospitality* Terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Bintang 4 Jakarta Selatan Pasca Pandemi Covid 19”

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Oktober 2024

Yang menyatakan.



Citra Hasti Deleila

NIM : 20700019

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Hasti Deleila
NIM : 20700019
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh *Lifestyle Hospitality* Terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Bintang 4 Jakarta Selatan Pasca Pandemi Covid 19”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Oktober 2024

Yang menyatakan.



Citra Hasti Deleila

NIM : 20700019

ABSTRAK

Since the COVID-19 outbreak hit, many countries have imposed various regulations to limit its spread. In Indonesia, various industrial sectors have suffered major losses due to international travel bans. This study aims to determine the effect of lifestyle hospitality on guest decisions to stay at Hotel X Jakarta. The population in this study were customers of Hotel X Jakarta. The sample used was 96 respondents, calculated using the lemeshow formula. The sampling method used a simple random sampling technique. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire distributed using a google form. The data analysis method used simple linear regression. This study proves that lifestyle hospitality has a positive and significant effect on guest decisions to stay at Hotel X Jakarta.

Keywords : *Lifestyle Hospitality, Guests' decisions to stay*

Sejak wabah COVID-19 melanda, banyak negara memberlakukan berbagai aturan untuk membatasi penyebarannya. Di Indonesia, berbagai sektor industri mengalami kerugian besar akibat larangan perjalanan internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *lifestyle hospitality* terhadap keputusan tamu menginap di Hotel X Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan Hotel X Jakarta. Sampel yang digunakan sebanyak 96 responden, dihitung dengan menggunakan rumus lemeshow. Metode penarikan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner yang dibagikan dengan menggunakan *google form*. Metode analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Penelitian ini membuktikan bahwa *lifestyle hospitality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan tamu menginap di Hotel X Jakarta.

Kata Kunci : Lifestyle Hospitality, Keputusan Tamu Menginap

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *LIFESTYLE HOSPITALITY* TERHADAP KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI HOTEL BINTANG 4 JAKARTA SELATAN PASCA PANDEMI COVID 19”** dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2023/2024.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dari mulai perkuliahan maupun pada waktu penyusunan laporan tugas akhir ini yang terasa sangatlah sulit bagi penulis. Dan selama penelitian dan penulisan laporan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, petunjuk, dorongan dan empati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Ibu Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Ibu Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., sebagai Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Ibu Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM, Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif.
5. Bapak Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Koordinator Program Studi Politeknik Negeri Media Kreatif.
6. Ibu Fristi Bellia Annishia, S.K.M, M.Par., M.M., selaku Sekretaris program studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif.
7. Ibu Fristi Bellia Annishia, S.K.M, M.Par., M.M., selaku pembimbing 1.
8. Bapak Muhammad Ridwan S.Ikom. M,M., selaku pembimbing 2.
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.
10. Orang tua peneliti dan seluruh keluarga besar tercinta yang telah banyak memberikan doa serta dukungan moral maupun materil kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Siti Badriah, selaku sahabat peneliti yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan semangat, masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Rekan-rekan yang selalu menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih

Jakarta, 11 Oktober 2024
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Citra Hasti Deleila', with a stylized flourish at the end.

Citra Hasti Deleila
NIM : 20700019

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
 BAB II LANDASAN TEORI	 11
A. Kajian Teori	11
1. Lifestyle.....	11
2. Keputusan Pembelian.....	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
A. Desain Penelitian	32

B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	36
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	38
G. Teknik Analisis Data.....	40
1. Uji Normalitas.....	41
2. Uji Koefisien Korelasi.....	42
3. Uji Koefisien Determinan (R^2)	42
4. Uji Regresi Linier.....	43
5. Uji t (<i>T-Test</i>)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Analisis Deskriptif Identitas Responden.....	46
2. Analisis Deskriptif Variabel	50
3. Analisis Data Statistik.....	58
B. Pembahasan	67
C. Keterbatasan Penelitian	70
BAB V PENUTUP	72
A. Simpulan	72
B. Implikasi Hasil Penelitian	72
C. Saran.....	73
Daftar Pustaka	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Perkembangan Jumlah Kunjungan Wisman Ke Indonesia, April 2020 – April 2024	2
Gambar 2	Jumlah Perjalanan Wisatawan Nasional (ribuan), April 2019 – April 2024	3
Gambar 3	Perkembangan TPK Hotel Klasifikasi Bintang di Indonesia, April 2022 – April 2024	4
Gambar 4	Tahap Keputusan Pembelian.....	20
Gambar 5	Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 6	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 7	Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 8	Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Gambar 9	Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	49
Gambar 10	Hasil Uji Normalitas Regresi P-Plot.....	62
Gambar 11	Hasil Uji Normalitas Regresi	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
Tabel 2	Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3	Skala Likert	38
Tabel 4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 5	Tingkat Capaian Responden.....	50
Tabel 6	Distribusi Jawaban Mengenai <i>Activity</i>	51
Tabel 7	Distribusi Jawaban Mengenai <i>Interest</i>	52
Tabel 8	Distribusi Jawaban Mengenai <i>Opinion</i>	53
Tabel 9	Rekap Jawaban Variabel <i>Lifestyle Hospitality</i>	53
Tabel 10	Distribusi Jawaban Mengenai Pilihan Produk	54
Tabel 11	Distribusi Jawaban Mengenai Pilihan Merek.....	55
Tabel 12	Distribusi Jawaban Mengenai Pilihan Penyalur.....	55
Tabel 13	Distribusi Jawaban Mengenai Waktu Pembelian	56
Tabel 14	Distribusi Jawaban Mengenai Jumlah Pembelian	56
Tabel 15	Distribusi Jawaban Mengenai Metode Pembayaran	57
Tabel 16	Rekap Jawaban Variabel Keputusan Tamu Menginap	58
Tabel 17	Hasil Uji Validitas	59
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 19	Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 20	Hasil Uji Koefisien Korelasi	63
Tabel 21	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	63
Tabel 22	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	64
Tabel 23	Hasil Uji Regresi Linier	65
Tabel 24	Hasil Uji t	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Penulis	77
Lampiran 2	Salinan Lembar Pembimbingan TA	78
Lampiran 3	Dokumentasi Uji Proposal TA	82
Lampiran 4	Dokumentasi Sidang TA	83
Lampiran 5	Dokumen Pendukung Penyusunan TA	84
Lampiran 6	Kuesioner	85
Lampiran 7	Tabulasi Responden	93
Lampiran 8	Output SPSS	99
Lampiran 9	Tabel R	111
Lampiran 10	Tabel T	113